

El enfoque ecológico de la familia y el trabajo social

*Lic. Marilú Mora Abarca, profesora, investigadora,
catedrática.*

*Lic. Dyalá Fandiño Rojas, profesora, investigadora,
asociada.*

Resumen:

En este artículo se ilustra como utilizar el Trabajo Social el enfoque ecológico en su quehacer con familias. El trabajo consta de un planteamiento teórico y la explicación de un caso típico con los requerimientos necesarios para mantener la confiabilidad. Se pretende superar la linealidad de causa-efecto; así como no responsabilizar al individuo, la familia o el contexto en forma particular y exclusiva de la situación.

Introducción:

Cuando se va a la práctica, la mayoría de los trabajadores sociales llevan un marco teórico que organiza los conceptos más importantes que asumirá en esta, independientemente de que lo haga explícito o no. Debido a que el Trabajo Social se ocupa de asuntos de las personas, relacionados con la interacción de estas con su medio ambiente físico, y social, lógicamente disciplinas como la psicología, sociología, educación, historia, medicina, biología, economía, entre otras; fueron y son fuentes que alimentan los conceptos que nos ayudan a entender este funcionamiento. Motivado también por esta situación ha sido difícil elaborar conceptos propios que nos expliquen en su totalidad el fenómeno en estudio. Sin embargo, algunos conceptos son aceptados por la mayoría de los trabajadores sociales, cuando se trata de establecer un marco conceptual. Así tenemos dentro de estos elementos comúnmente aceptados y de acuerdo con los más recientes postulados del Trabajo Social, el hecho de visualizar el fenómeno humano desde una perspectiva sistémica. El Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que a su vez es miembro de otros

sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros. Desde ese punto de vista, encontramos que las causas y los efectos de los problemas sociales son complejos, no es común que sea una sola variable, la causante de un problema en el sistema cliente, por ejemplo. Es necesario pensar, con un enfoque sistémico en términos de relaciones circulares, mas que en términos de relaciones causales lineales.

Otro concepto comúnmente aceptado, derivado del anterior, se refiere a que la intervención puede darse en el individuo,, en el medio ambiente o en las transacciones entre ambos.

La teoría general de sistemas y la ecología, nos brindan información acerca del sistema cliente, del ambiente y de la labor que debe efectuar el trabajador social. Los nuevos conceptos tienen una visualización mas de redes sociales. Así pues, para el trabajador social que utiliza este enfoque, en el caso de la familia, lo mas importante serán las relaciones entre sus miembros. Desde el punto de vista epistemológico, la teoría de sistemas propone un modelo de pensamiento que se distingue del modelo del racionalismo clásico, al que completa, tanto por su punto de vista globalista y holístico como por su concepción circular y teológico (Salem, 1990).

La ciencia de la ecología estudia e delicado balance que existe entre las cosas vivientes y su medio ambiente y los modos o maneras en que ellos se mantienen (Hartman,1979). El conjunto sistema entorno se denomina ecosistema. La teoria general de sistemas nos brinda información acerca del sistema cliente, del cambio que se busca y del trabajo que efectúa el trabajador social.

La orientación ecológica asume que la familia es un ecosistema que evoluciona en un tiempo y en un espacio que a su vez van cambiando, Minuchen la define como un sistema socio-cultural abierto, en transformación. Otro estudioso de la familia, Maurize Andolfi, la define como un sistema socio-cultural abierto en proceso de transformación, constituido por un conjunto de personas con vinculaciones consanguíneas, económicas, afectivas y

de adopción, ligadas entre sí por reglas de comportamiento y funciones dinámicas, las que se encuentran en constante interacción y entre ellas y con el exterior.

El estudio de otros sistemas en los cuales las personas también se desenvuelven y que ejercen su influencia en ellas, han llevado a generar ideas y formas de intervención para diferentes problemas en la familia.

Con un marco teórico conceptual que reúna las condiciones descritas, la información puede ser organizada de manera que encuentre el camino más apropiado hacia lo que se quiere lograr.

Material y método

Se hizo una investigación bibliográfica sobre la perspectiva ecológica en Trabajo Social. Se analizaron diez casos con este enfoque y se seleccionó un caso para efectos de ilustración de este trabajo.

Organización de la información

Una técnica para organizar la información, surge por la perspectiva ecosistémica es el uso de herramientas gráficas, como el ecomapa y el genograma (Hartman, 1979; Hartman y Laird, 1983).

El ecomapa fue desarrollado por Harman en 1975, es de amplio uso y se puede aplicar para hacer valoraciones, planteamiento e intervención (Hartman, 1983).

El ecomapa es una simulación hecha con papel y lápiz que mapea de una manera dinámica, el sistema ecológico que rodea la persona o familia.

Otra herramienta similar usada por los científicos sociales, es el genograma, el cual hace posible organizar y analizar información acerca del sistema intergeneracional.

Con la ayuda de estos instrumentos, una enorme cantidad de datos puede ser organizada, información que posiblemente de otra manera, se perdería en descripciones teóricas(Ibid).

Para hacer un ecomapa, se necesita escoger el sistema focal. Si la persona es el sistema focal como en el caso que se ilustra a continuación, la persona es parte de otros sistemas mayores. Cada sistema el mismo tiempo es un supra sistema y su subsistema. De esta manera, tenemos un modelo de practica del Trabajo Social que incluye una identificable armazón conceptual, tal como patrones específicos y planes que pueden guiar la acción.

El ecomapa fue desarrollado por Harman en 1975, es de amplio uso y se puede aplicar para hacer valoraciones, planeamiento e intervención (Hartman, 1983).

La relación entre estos dos niveles es esa de una continua reatralimentación en que la armazon conceptual es modelada de una experiencia empírica concreta y los planes de acción crecen o salen de la armazon conceptual (Hartman,1983).

Presentación de un caso

A continuación se expone una situación típica que se presenta en personas mayores, la que se aborda a partir de una perspectiva ecológica y una relación sistémica.

La acción del Trabajo Social se inicia con una entrevista a Romelio Sánchez, quien se presenta a la oficina a solicitar una ayuda económica. Sánchez, indica que, por ser comerciante, nunca cotizo para lograr una pensión, y que ahora se encuentra sin trabajo y “distanciado” de su familia. Don Romelio, narra:

“Tengo 69 años, hasta hace cuatro años había vivido con mi familia. Esta se ha reducido últimamente; primero por la muerte de un hijo y, luego, por la ida de otros que se casaron, quedo solamente una hija en la casa. En mi época poca gente estudiaba, por esto, yo llegué hasta sexto grado de primaria; muy joven comencé a trabajar “jalando” en el mercado, después como dependiente hasta que me compre

un tramo de verduras. Con lo que ganaba en él mantuve a la familia y me alcanzaba también para tomarme mis “traguitos” con los amigos. Creo que por esta razón deje de darles cosas importantes a los míos: estudio, tiempo. No recuerdo cuando comenzaron a ir mal las relaciones con ellos, solo que, hace cuatro años, tuve que irme de la casa por problemas con mi esposa y con la hija que vivía con nosotros . para ese tiempo no podía manejar mi negocio, levantarme temprano a hacer compras, jalar cajas y sacos, ni atender a los clientes durante ocho horas al día; era agotador para mis fuerzas. El negocio decayó, hasta el punto en que cuando lo vendí, valía muy poco; para mantenerme, gaste el dinero de la venta, motivo por el que me quede sin nada. En ese momento hacia seis años que yo no tomaba, por lo que había perdido tambien a mis “amigos de tragos”. He buscado trabajo, pero a los viejos nadie les da quehacer. He vivido en algunos lugares, solo y con algunos de los hijos por algún tiempo. Estando con ellos en sus casa he tenido que compartir el dormitorio con mis nietos sin ninguna privacidad para mí.

Actualmente ya no se que hacer, no quiero depender de mis hijos, no tengo trabajo ni donde vivir.”

De la exposición del problema efectuada por el cliente y de la observación realizada por la trabajadora social, se formulan dos supuestos en el siguiente sentido:

- El señor Romelio Sánchez, se encuentra en estado de abandono familiar y social.
- El cliente manifiesta algunos síntomas que caracterizan la depresión, tales como: descuido al vestir, tristeza, insomnio, llanto fácil.

Para el mejor reconocimiento de la situación, a partir de las líneas establecidas en los supuestos, se profundiza en lo concerniente a algunos aspectos de la historia familiar y de la relación actual del cliente con su ambiente

como fuente de recursos y como factor contribuyente a la misma.

Familia

Don Romelio tiene 69 años, esta casado con Luisa Pérez, de 56 años, desde hace 32 años (1962) y están separados. De esta unión procrearon tres hijas y dos hijos, de los cuales hay tres casados (as) establecidos(as) fuera del hogar. En la casa materna, con la esposa del solicitante, vive una hija con su cónyuge y descendencia. El hijo menor murió a la edad de 5 años en un accidente de tránsito.

Relaciones de la familia

Actualmente el cliente y su esposa, mantienen una comunicación esporádica y de mala calidad, al igual que con su hija, Elsa, que vive con ella. En este grupo hay una coalición intergeneracional para excluir al cliente.

Una de las hijas, María, mantiene relaciones favorables con el padre, mientras que Clara y Pedro, sostienen una relación débil con buen propósito para mejorar.

En general, la familia parece no percatarse de la difícil situación socioeconómica y emocional que vive don Romelio.

Las relaciones entre los hermanos(as) son distantes, esto ha contribuido a que no se den acciones articuladas de solidaridad para con el padre.

Percepción de la función paterna

Se dan diferentes percepciones de la función del padre. El señor Ramiro, considera que pudo darle más a sus hijos(as), pero que por su problema del consumo de alcohol no lo hizo; ha estado sobrio desde hace 10 años. Sin embargo, las y los hijos mayores que viven fuera de la casa materna, creen que fue un buen padre y que eso les permitió a ellos(as) prepararse para la vida laboral. Una

hija es profesional, un hijo es técnico y dos son secretarias.

Ambiente

En la investigación no se encontraron contactos importantes entre el cliente y su entorno, a excepción de las instituciones de salud. Son factores contribuyentes de esta situación, su inestabilidad habitacional, la falta de conocimiento de servicios sociales y redes de apoyo comunitarias.

Resumen de la situación

Se concluye que el cliente es una persona que ha sufrido importantes pérdidas en los últimos cuatro años:

- Su trabajo, y con él, la red de amistades producto de este, el rol de proveedor y su sentimiento de ser útil. Además de su autoabastecimiento por la falta de ingresos propios.
- Su esposa, por la separación, al igual que la hija que vive con ella, lo cual afecta sus roles familiares y fuentes de apoyo.
- Su vivienda familiar. No tiene lugar fijo de residencia, lo que lo obliga a realizar cambios frecuentes. Esto afecta aspectos de su vida, tales como, arraigo, pertenencia y propiedad.

En general, don Romelio perdió su proyección de vida a partir de los cambios frecuentemente sufridos, lo que contribuye a que no tenga metas que orienten su quehacer cotidiano.

Además, es evidente un estado de abandono social, el cual se manifiesta en el desamparo relativo a la seguridad social -sin derecho a pensión contributiva-, falta de información para uso de servicios sociales para personas mayores, exclusión de actividades laborales.

Es indudable que en esta situación, desempeña un papel importante lo relativo a indicadores culturales como mitos y perjuicios, tales como la improductividad del anciano, que han interiorizado el cliente, la familia y la

sociedad y son reforzadas por las conductas recién descriptas.

Hasta aquí, se ha planteado una situación que indica que el cliente esta en riesgo social por la falta de cobertura de las necesidades básicas y un notorio aislamiento, ambos aspectos producto de las transacciones disfuncionales entre el cliente y la familia y con su ambiente, tal como se ve a continuación:

Ecomapa numero 1

Situación inicial

Simbología:



Cliente



Nuera



Relación favorable



Yerno



Relación de conflicto



Reparación



Relación débil



Coalición



Relación distante

Propuesta de intervención

Parte de una hipótesis de trabajo tendiente al logro de una situación deseable y variable: la eliminación o disminución del riesgo social del cliente.

Hipótesis de trabajo

En el presente caso, se ven afectados e involucrados los niveles individual, familiar y el contexto mediato en transacciones disfuncionales, creando una situación de riesgo social para el señor Sánchez, el cual puede disminuirse mediante un cambio positivo de las

transacciones con las redes de apoyo formales e informales.

Desde una perspectiva ecológica sistémica, la intervención debe darse en uno o varios de los niveles, pero siempre con el objeto de que se influyan entre ellos para lograr cambios en dichas transacciones.

Con este funcionamiento la intervención del Trabajo Social se dirige a:

- Dar asesoramiento al cliente para que clarifique el problema que vive, apoyarlo para mejorar su condición emocional y que inicie la búsqueda de soluciones viables.
- Promover la interacción de un sistema blanco que incluya al cliente y su familia, en especial al las hijas e hijos interesados en participar de la solución del problema, para lograra una relación favorable y protección al anciano.

Según consenso de los participantes, el abordaje será el siguiente:

Que don Romelio pase a vivir a la casa de su hija Maria, su yerno Juan y sus nietos. Se espera que este grupo familiar supere todos los ajustes necesarios dado la situación de cambio que va a vivir la familia. En caso contrario la trabajadora social dará atención profesional para el logro del equilibrio.

Que el sistema blanco trabaje en el mejoramiento de las relaciones familiares y el acondicionamiento de la vivienda para que el cliente tenga privacidad e independencia.

De las relaciones del sistema cliente con el ambiente. Que la trabajadora social:

- Influencia la concepción de beneficio, para que este sea oportuno,
- Que se fortalezca la influencia de don Romelio, y que cuando sea necesario de la familia de convivencia, con las redes de apoyo comunitaria tales como grupos de pares, organizaciones comunales, vecinos, iglesia y otros.

Logradas estas metas, continuar la labor para incorporar el resto de la familia en relaciones favorables.

Resultados

El siguiente Ecomapa, plantea los resultados de la intervención, en la que participo el sistema blanco, el trabajador social y algunos componentes del entorno.

Con base en lo expuesto se concluye que por medio de la aplicación de un proceso metodológico básicamente de caso familiar (que incluye el aprovechamiento de las redes de apoyo comunales) los logros del sistema de acción son.

- La disminución del aislamiento del cliente y el fortalecimiento de su autoestima, mediante la interacción favorable con la mayoría de los miembros de su familia nuclear, con el contexto incluyendo servicios sociales, grupos de pares, relación laboral de tiempo parcial y otros.
- La ubicación adecuada y permanente de son Romelio que mejoro la identificación y desempeño de roles, sus sentimientos de pertenencia y de propiedad y facilito su relación con el contexto.
- Las satisfacción de las necesidades básicas y de sana interdependencia económica, mediante un beneficio institucional y el aporte económico de sus hijos.
- Adicionalmente el fortalecimiento de las relaciones fraternas favorables, a partir de la atención del padre.
- No se logro mejorar las relaciones conyugales ni paterno filiales con su hija Sara.

Objetivo del uso del enfoque

Con la aparición de la perspectiva ecológica en el caso anterior, se pretende superar la linealidad de causa y efecto; así como evitar responsabilizar al individuo, la familia o el contexto en forma particular y exclusiva de la situación social problema. La responsabilidad de esta descansa en la transacción del sistema cliente con las otras personas y con el ambiente físico.

Conclusiones

En el presente artículo, se plantea la necesidad de contar con un cuerpo teórico que explique los problemas a tratar y que oriente su acción, de ahí que se desarrolle en forma suscita:

- Un cuerpo teórico relativo a un perspectiva ecológica que plantea el equilibrio en las transacciones del sujeto- ambiente, dentro de una relación sustentada en la teoría de sistemas.
- Una explicación teórica de la naturaleza de los problemas encontrados.

Siguiendo este lineamiento, el caso presentado corresponde a un proceso metodológico, que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación como una unidad y no como etapas sucesivas.

El proceso se fundamenta en una perspectiva ecológica-sistémica, de ahí que el énfasis de la acción del o la trabajadora social este dirigida a influenciar un cambio en las transacciones al interior del sistema cliente y de este con el ambiente.

En este sentido, se intento un sistema de acción compuesto por el sistema familiar y las relaciones de sus subsistemas y de este con el ambiente, buscando un equilibrio en la transacción.

Se utiliza la teoría de Pincus y Minan (1985) respecto a la identificación e interacción de los sistemas

particulares, a saber, sistema, cliente, trabajos social, sistema de acción, y sistema blanco.

Bibliografía:

- Adolphi, Maurize. TERAPIA FAMILIAR. Editorial Piados. Barcelona. 1984.
- Sáenz Narciso y Vega José Luis. ACCIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN LA TERAPIA EDAD. Ediciones CEAC. España. 1989.
- Sánchez, Carmen Delia. TRABAJO SOCIAL Y VEJEZ. Editorial Humanitas. Buenos Aires. 1990.
- Harman, Ann y Laird Joan. FAMILY-CENTERED SOCIAL WORK PRACTICE. Editorial The Free Press. New York. 1983.
- Barbajelata Norberto y Rodríguez Alfonsa. CUADERNOS DE TRABAJO SOCIAL No. 6 -EL TRATAMIENTO ECOLÓGICO EN CONTEXTOS MALTRATANTES. Pags. 137 a 145. Editorial Universidad Complutense. Madrid. 1993.
- Pincus, Allen y Minan Anne. SOCIAL WORK PRACTICE: MODEL AND METHOD. Editorial F. E. Peacock Publishers, Inc. Itasca Illinois. 1985.
- Compton, B.R., & Galaway, B. SOCIAL WORK PROCESSES. Belmont, California, Wadsworth. 1989.
- Germain, Carel & Citterman, Alex. THE LIFE MODEL OF SOCIAL WORK PRACTICE. New York: Columbia University Pres, 1980.
- Hartman, Ann. DIAGRAMMATIC ASSESMENT OF FAMILY RELATIONSHIPS. 1979.
- Minuchin, Salvador. FAMILIAS Y TERAPIA FAMILIAR. Gedisa México, 1979.
- Salem, Gérard. ABORDAJE TERAPÉUTICO DE LA FAMILIA. Masson, S.A. Barcelona, 1990.

