

Comentario bibliográfico

Carmen María Romero R.

Kliksberg, Bernardo (1994). POBREZA, el drama cotidiano: Clave para una nueva gerencia social eficiente. Grupo Editorial NORMA, CLAD, PNUD. Buenos Aires, Argentina.

Cómo se logra una buena gerencia social? Cómo obtener efectividad en el complejo campo social?. Este es el tema central de la obra de Bernardo Kliksberg quien ha llevado a cabo una labor pionera e internacionalmente reconocida en la creación y desarrollo de la gerencia social como área específica de conocimiento y acción.

El libro presenta cuatro grandes temas, abordados bajo el panorama de la pobreza que vive hoy día América Latina. "La situación Social de América Latina" es un capítulo del libro que presenta una discusión de carácter más bien ético y moral que de carácter económico y social, con una situación social en deterioro creciente, efectos destructores de las bases de la familia y necesidad de fortalecer el desarrollo humano. Continúa el autor con "Los temas claves en gerencia social" donde presenta las áreas críticas de intervención y los desafíos para una gerencia necesaria: "Construir la gerencia necesaria en América Latina demandará por tanto, no sólo nuevas tecnologías en diversos campos, sino cambiar profundamente la cultura gerencial predominante. Las experiencias existentes en varios países de la región de organizaciones públicas y privadas que han logrado ya superarla y están en la vía de la nueva gerencia con logros importantes son indicios claro de que la "reconversión tecnológica" que se precisa en gerencia es viable y está llena de oportunidades". En el capítulo "Cómo formar gerentes sociales?", presenta una acertada reflexión y propuestas para actuar sobre la base de un déficit y vacío en la formación de gerentes sociales y de un perfil deseable que incluye la capacidad para gerenciar complejidad y para la concertación, la orientación a la articulación social, la formación hacia el compromiso y la gerencia de frontera tecnológica, donde se vincula eficiencia con tasa de innovación. Finaliza la obra con "Algunas reflexiones de conjunto sobre la gerencia social" para subrayar el tema central del libro como un problema estratégico para América Latina.

El autor introduce el tema de pobreza, retomando las palabras del Sr. Fernando Zumbado, Director del Programa de las Naciones Unidas para América Latina, y el Sr. Juan Somavia, Presidente del Comité preparatorio de la Cumbre Social Mundial de las Naciones Unidas, donde ambos puntualizan su preocupación por el aumento de la pobreza y las luchas de éste sector por sobrevivir frente a cambios mundiales que han motivado un círculo perverso de exclusión económica, social y política. La mención de problemas sociales y económicos que viven los sectores más afectados de la sociedad, no justifica el fenómeno ni convierte a la cuestión social en un tema abstracto. "La supuesta falta de recursos estructurales" permite retomar las palabras del Sr. Juracy Magalhaes, Ministro de Asistencia Social del Brasil, quien menciona la ironía de que Brasil siendo uno de los países más desarrollados de América Latina es a la vez uno de los más pobres. Destaca sin embargo su comentario sobre países como Chile y Costa Rica, que han alcanzado un desarrollo humano más alto, que otros países que cuentan con recursos económicos mayores.

El autor critica el camino seguido hasta hoy, donde en lugar de mejorar las condiciones sociales de los países latinoamericanos, la situación ha empeorado. La solución que plantea Kliksberg es la implementación de una "buena gerencia social". El libro basado en un conjunto de experiencias y trabajos del autor, pretende hacer un llamado a la reflexión para que se tomen acciones en el campo específico donde se da la problemática.

Obra interesante de leer para aquellos profesionales comprometidos con la superación de la pobreza, funcionarios encargados de la conducción de programas sociales y docentes cuya tarea esté orientada a la formación de mejores y eficientes cuadros gerenciales.