

LA FORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL DESDE LA COMPLEJIDAD Y HETEROGENEIDAD DE LOS CONTEXTOS Y REALIDADES SOCIALES.

RESUMEN

La formación académica-profesional del Trabajador y la Trabajadora Social, se contempla desde un contexto complejo y heterogéneo. Con base en lo anterior interesa, en este artículo, compartir cómo la Escuela de Trabajo Social de la Universidad

de Costa Rica, crea y recrea constantemente estrategias y desafíos para esta formación.

MSc. Norma Méndez Vega

MSc. Nidia Morera Guillén

Palabras descriptivas: Formación Profesional - Academia - Trabajo Social

INTRODUCCIÓN

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio, cuenta con un perfil académico-profesional cuya puesta en práctica exige una concepción de educación como un proceso histórico, social e ideológico, producto de determinadas condiciones espacio-temporales, cambiante, dinámico, que se mueve con la historia y mueve a la historia, en tanto puede potenciar u obstaculizar el cambio y la transformación social.

En correspondencia, la formación profesional en Trabajo Social no es un proceso neutro frente a la dinámica de los intereses de los grupos sociales y muestra un claro compromiso con grupos, personas, familias y comunidades en condiciones de pobreza y exclusión social.

El alcance de estos principios mediante la educación, demanda de un proyecto pedagógico que no sólo establezca: contenidos (¿qué enseñar?), métodos (¿cómo enseñar?) y estrategias (¿con qué recursos?), sino que clarifique ¿para qué enseñar? Y ¿por qué enseñar?, sustentado en la participación activa de docentes, estudiantes y sujetos(as) de la acción profesional.

El perfil académico-profesional del Plan de Estudios, vigente en la Escuela de Trabajo Social, establece que el Trabajo Social es:

- Una disciplina que profesionalmente se ocupa de intervenir en problemas sociales para crear condiciones para mejorar la calidad de vida y modificar las causas que generan tales problemas.
- Que prepara al profesional para que trabaje con personas, familias, grupos, organizaciones sociales, comunidades, instituciones públicas y privadas, en una amplia gama de programas y servicios de salud, administración de la justicia, bienestar de la familia, alcoholismo, farmacodependencia, orientación y promoción juvenil, bienestar estudiantil, servicios de asistencia y promoción social, asentamientos humanos y vivienda, desastres naturales, educación, promoción de líderes y organizaciones, toma de decisiones y resolución de conflictos, programas de desarrollo social, género, capacitación de empresas

asociativas y voluntariado". (Escuela de Trabajo Social, 2000).

El artículo que se desarrolla a continuación, tiene como propósito dar a conocer de qué manera la Escuela de Trabajo Social de la Sede Rodrigo Facio, de la Universidad de Costa Rica, asume la formación profesional de trabajadoras(es) sociales, en respuesta al perfil y a los principios que la rigen.

En un primer momento se exponen los ámbitos de acción de la profesión, destacando la complejidad y heterogeneidad que los caracteriza y los retos que impone para la formación. En un segundo momento se describe la naturaleza de las prácticas académicas de la carrera, de acuerdo con el perfil de cada nivel del plan de estudios. Finalmente se procede a realizar un breve análisis del enfoque epistemológico en que se sustenta cada práctica, del cómo se construye el proceso de aprendizaje, el para qué de dicho proceso y los principales desafíos e interrogantes que se derivan de la experiencia adquirida por la unidad académica.

1. AREAS CRÍTICAS PARA LA FORMACIÓN Y EL EJERCICIO DEL TRABAJO SOCIAL

Las áreas críticas vigentes para la formación y el ejercicio del Trabajo Social, disciplinario y profesional, están determinadas por la dinámica y complejidad de la sociedad y se definen como un concepto de doble vía que considera tanto el problema (estructural o coyunturalmente) como los espacios de acción para el Trabajo Social.

Lo que caracteriza la relación dialéctica de los dos elementos que componen el área crítica es la situación problema por una parte y el satisfactor por la otra. Ambos constituyen una unidad que puede ser abordada y asumida por el Trabajo Social, máxime que las condiciones actuales de desarrollo de la sociedad costarricense, exigen a la disciplina investigar e intervenir en la misma, considerando la situación como un todo (Sección de Investigación, Escuela de Trabajo Social, 1997).

Sobre la base de los valores y principios éticos de la profesión las áreas críticas se establecen para valorar y abordar, desde una perspectiva integral, los problemas sociales que afectan al ser humano, expresión de la contradicción capital - trabajo en el proceso de desarrollo del capitalismo.

Problemas sociales tales como la pobreza, el desempleo, la violencia social e intrafamiliar, el deterioro de la salud, la delincuencia, el maltrato y abandono infantil, la violación de los derechos humanos, el deterioro del ambiente, entre otros, se han agudizado con el consecuente deterioro de las condiciones de vida de las personas involucradas.

La definición de pautas metodológicas de atención de las diversas y cada vez más complejas expresiones de la realidad costarricense, obliga a que el Trabajo Social aborde su estudio con perspectivas de totalidad, historicidad y contradicción. Se requiere comprender los diversos procesos sociales concretos en sus múltiples determinaciones, en sus conexiones con otros fenómenos en su movimiento como producto histórico (Montano, 2000).

La realidad es histórica, no natural por lo tanto, su estudio y comprensión exige incorporar, como categorías centrales en el análisis, el trabajo, la totalidad (fenómenos como síntesis de múltiples determinaciones), el carácter de contradicción de la realidad social y de historicidad del ser social.

En correspondencia con el perfil académico y profesional de las(os) Trabajadores Sociales, el plan de estudios de la Escuela de Trabajo Social ha definido, como áreas críticas relevantes para la educación y el ejercicio profesional, las siguientes manifestaciones o expresiones resultantes de la contradicción capital - trabajo, en el proceso de conformación y desarrollo del capitalismo:

- a) De la pobreza a la calidad de vida en igualdad de oportunidades problema complejo y multifacético, manifestación de factores estructurales y coyunturales.

Esta área se desagrega en las siguientes expresiones en las siguientes expresiones o manifestaciones:

- Acceso al trabajo y al mejoramiento en condiciones de vida.
 - Vulnerabilidad social ante desastres naturales.
 - Transformaciones sociales y su impacto en los núcleos familiares.
 - Transformaciones de la producción agrícola y su impacto en la población campesina.
- b) Deterioro de la salud hacia la salud integral
 - Bienestar de las(os) trabajadores y salud ocupacional
 - Prevención y atención de enfermedades
 - Problemas derivados de la relación hogar- escuela
 - c) Del deterioro del ambiente hacia el desarrollo sostenible
 - Educación ambiental
 - Salud ambiental
 - Participación de las comunidades
 - d) De la crisis del Estado de bienestar hacia la reforma del Estado

- El ejercicio del Trabajo Social: hacia nuevos espacios de acción profesional
- e) De la violencia social a la democratización de la vida cotidiana y la convivencia social.
- f) Del autoritarismo y la exclusión a la participación social y la ciudadanía plena

Estas expresiones de los procesos sociales imponen desafíos a la formación profesional por cuanto, tal y como lo plantea Matus (1995), la intervención debe tener como fundamento una rigurosa y compleja comprensión social. Esto supone conocer y entender las transformaciones contextuales con base en fundamentos de teoría social, enfoques epistemológicos y perspectivas éticas y políticas. Ello por cuanto para intervenir es preciso comprender por qué y para qué se actúa; comprensión que siempre es histórica-contextual.

Este planteamiento obliga a la formación de profesionales en Trabajo Social con una sólida comprensión de enfoques epistemológicos y teóricos, que permitan leer y entender desde los diferentes modos posibles la realidad es decir, poner en práctica diferentes modos posibles de reconstrucción de la comprensión de lo social. De aquí que la educación en Trabajo Social no pueda reducirse al aprendizaje y apropiación de técnicas e instrumentos, sino que impone el desafío de garantizar a las(os) futuros profesionales, la enseñanza de los contenidos epistemológicos y teóricos, así como de los dilemas éticos de la profesión, que les permita realizar lecturas y comprensiones críticas de la realidad de las personas sujetas de la acción, y en consecuencia, definir métodos de intervención que sustenten posiciones que integran saberes pertinentes para la intervención.

Cada situación que amerita de la acción profesional, debe ser reconstruida desde un cúmulo de saberes pertinentes: teóricos, epistemológicos y éticos, lo cual supone nombrar y comprender complejamente aquello sobre lo cual se interviene para transformarlo (Matus, 1995).

De la comprensión de la realidad depende las perspectivas metodológicas que las(los) profesionales imaginen y construyan para la intervención y a su vez, tales perspectivas forman parte de un conjunto teórico y de un enfoque epistemológico. Por tanto, es un reto para la carrera de Trabajo Social, formar para conocer (ver, interpretar, comprender) y para hacer (intervenir, transformar).



2. NATURALEZA DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS EN TRABAJO SOCIAL

El plan de estudios vigente en la Escuela de Trabajo Social, se estructura por ejes temáticos, que derivan del cuestionamiento de la realidad social, sobre temas relacionados con el quehacer del Trabajo Social por nivel del plan. Además, cuenta con líneas curriculares conceptualizadas como "el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que se abstraen de un área, organizan y dan operatividad al plan, ordenan temáticas tanto vertical (de lo simple a lo complejo en los diversos niveles), como horizontalmente (intraniveles).

La línea curricular en la cual centra la atención este artículo, la constituye Teoría, Metodología y Práctica del Trabajo Social, la cual se define como:

"el conjunto de conocimientos teóricos y metodológicos para la intervención en las situaciones sociales, mediante la inserción en diferentes contextos".

El estudio, análisis y comprensión de los procesos sociales en los cuales es necesaria y pertinente la acción profesional, así como la discusión del sustento epistemológico, teórico y metodológico de los modelos de intervención, le demanda a la Escuela de Trabajo Social como entidad formadora en los ámbitos disciplinario y profesional, recrear pautas metodológicas-estratégicas y formas de acción que garanticen el contacto directo y sistemático con situaciones sociales significativas, así como con las poblaciones individuales y colectivas que enfrentan

condiciones de pobreza y exclusión social, expresión de derechos humanos violentados.

El proyecto pedagógico por el cual ha optado la Escuela de Trabajo Social desde hace más de dos décadas, lo constituye el TALLER, entendido como:

"un espacio de encuentro entre personas en proceso de aprendizaje constante, en el cual convergen práctica y teoría, así como el sentido común, expresión del saber acumulado por la ciencia, la filosofía y el arte" (Kisnerman, 1999).

Este proyecto es una instancia instrumental y operacional que sirve de guía y orientación para la gestión educativa del Trabajo Social. Apunta a formar un ser humano responsable, crítico, analítico, valorativo, orientador y transformador del orden social. Surge entonces el interés de dar a conocer las características particulares que adquiere el TALLER en cada nivel del plan de estudios, en tanto que constituye la práctica académica para la formación.

La reconstrucción de este método tomará en cuenta los siguientes componentes: ¿Cómo se enseña? (Método con su sustento epistemológico); ¿Qué se enseña? (Contenido); Propósito de cada práctica académica (¿Para qué y por qué de los conocimientos, habilidades y destrezas?). Las prácticas académicas de la Escuela de Trabajo Social explicitan ejes temáticos y objetivos en sus respectivos programas. El cuadro siguiente da cuenta de ellos y sintetiza los productos académicos y de servicio que se generan en cada práctica.

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL: PRÁCTICAS ACADÉMICAS POR NIVELES DEL PLAN DE ESTUDIOS, SEGÚN EJES TEMÁTICOS, OBJETIVOS Y PRODUCTOS - 2001

Nivel del Plan de Estudios	Eje Temático	Objetivos	Producción	
			Académica	De servicio
II	El Trabajo Social en la comprensión y análisis de los p r o b l e m a s derivados de las relaciones sociales y de la relación Estado-Sociedad civil y las diferentes formas de respuestas públicas y privadas a esos problemas sociales.	- Vivenciar un proceso metodológico de acercamiento a la realidad costarricense, realizando una investigación conceptual y empírica sobre un problema social, de importancia nacional, regional y local; el abordaje institucional que recibe mediante los servicios sociales existentes y la c o r r e s p o n d i e n t e intervención del Trabajo Social.	- Acercamiento a la investigación social, con énfasis en técnicas cuantitativas.- Acercamiento al conocimiento del quehacer del Trabajo Social profesional.	

Nivel del Plan de Estudios	Eje Temático	Objetivos	Producción	
			Académica	De servicio
II	El Trabajo Social y su relación con las respuestas colectivas de la sociedad civil vinculadas con la problemática social.	-Identificar las características y procedimientos metodológicos de la investigación cualitativa para el trabajo en organizaciones de base y comunidades.- Distinguir los distintos enfoques de la investigación-acción y su utilidad para la realización de diagnósticos a nivel de organizaciones y comunidades.- Construir en forma participativa alternativas planificadas para la promoción, el fortalecimiento o la reorientación del trabajo organizativo y comunal.- Sistematizar procesos de investigación-acción en Trabajo Social.	-Profundiza en los procesos de investigación social con un énfasis cualitativo, a través de la investigación-acción.- Comprensión de la importancia de la inserción, como condición fundamental para el desarrollo de procesos participativos en el nivel comunal.- Comprensión de la heterogeneidad y complejidad de los espacios locales comunales.	-Diagnósticos comunales de naturaleza participativa.- Elaboración y ejecución de proyectos sociales en atención a problemas y necesidades sentidas por las comunidades.

Nivel del Plan de Estudios	Eje Temático	Objetivos	Producción	
			Académica	De servicio
IV	La intervención del Trabajo Social en los problemas sociales desde organizaciones públicas y privadas.	-Conocer el quehacer profesional de Trabajo Social desde la institución y organización y su relación con la misión y propósitos, situación de la población usuaria institucional y la de los servicios.- Diseñar y ejecutar procesos de investigación y atención en el ámbito microsocioal: diagnóstico, definición de prioridades y pronósticos, selección de opciones, identificación de recursos, coordinación de esfuerzos y evaluación de acciones.- Analizar críticamente el quehacer profesional a la luz de la contribución teórica y metodológica conocida y la propia capacidad.	-Conocimiento del: · Espacio laboral del Trabajo Social y su complejidad · Las poblaciones y sus problemas · Modelos de intervención.- Análisis crítico de los espacios laborales constituidos en centros de práctica, en el marco de la política social, a la luz de enfoques epistemológicos que sustentan las intervenciones profesionales.	-Desempeño de funciones propias del Trabajo Social, bajo diversas modalidades de atención.- Reconstrucción de los métodos de intervención del Trabajo Social.- Propuesta de proyectos socioeducativos, promocionales y asistenciales, que fortalezcan la intervención profesional.

Nivel del Plan de Estudios	Eje Temático	Objetivos	Producción	
			Académica	De servicio
V	El Trabajo Social en la formulación, administración y evaluación de los programas institucionales públicos y privados relacionados con las políticas macro como respuesta a la problemática social.	-Desarrollar los elementos teórico-metodológicos necesarios para que las y los estudiantes estén en capacidad de conceptualizar temáticas sociales, elaborar análisis críticos macrosociales de temas o problemas relevantes, diseñar investigaciones para el análisis de los procesos de producción y gestión de servicios sociales y planificar la elaboración de productos teórico-metodológicos para fortalecer o reorientar servicios sociales públicos o privados.-	-Marco conceptual de problemas o situaciones sociales significativas para la acción profesional.- Reconstrucción y análisis de políticas sociales en que se inscriben las temáticas seleccionadas.- Elaboración de propuestas metodológicas para diagnósticos situacionales.- Diagnósticos situacionales de	-Diagnósticos organizacionales.- Análisis de política social.- Propuestas metodológicas para fortalecer o reorientar servicios sociales, con énfasis en la gerencia de los mismos.
		Analizar servicios sociales.- Formular propuestas de alternativas de fortalecimiento de servicios sociales.	programas, proyectos e instancias organizativas, públicas y privadas, con énfasis en los modelos de gestión.- Propuestas metodológicas de fortalecimiento o reorientación de programas, proyectos e instancias organizativas.	

Elaboración propia con base en el Plan de estudios vigente.

Tomando como punto de partida los ejes temáticos, los objetivos y los productos de cada práctica académica por niveles del plan de estudios, se procede a explicar para cada una de ellas, el enfoque epistemológico en que se sustenta, cómo se construye el proceso de aprendizaje, para qué de dicho proceso y los principales desafíos e interrogantes que se extraen de la experiencia adquirida por la unidad académica.

2.1 La práctica académica profesional desde el acercamiento a la realidad costarricense (Taller I)

El primer Taller en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela de Trabajo Social, se denomina: PROBLEMAS MACRO Y MICROSOCIALES DE COSTA RICA, y es la primera práctica de la carrera, ubicada en el segundo año del plan de estudios.

El propósito de este Taller es que el o la estudiante conozca, mediante la consulta a fuentes primarias y secundarias, los principales problemas sociales, su expresión macro y microsocioal, la respuesta estatal privada y la intervención del Trabajo Social en la prestación de servicios sociales.

Es un proceso de investigación con énfasis en el enfoque positivista-cuantitativo, en donde el estudiante, con la ayuda del o la profesora, inicia un proceso de investigación sobre alguna temática específica, a partir de fuentes bibliográficas, documentales, estadísticas y observaciones en el campo. Posteriormente se acerca a las principales instituciones y organizaciones que intervienen en el problema para conocer la naturaleza de la atención y, concretamente, la participación del Trabajo Social.

El o la estudiante, mediante una investigación básicamente de corte cuantitativo, describe problemas sociales y busca hacer relaciones causa-efecto, describiendo además los servicios sociales existentes en las diferentes instituciones y organizaciones. Aprende a discriminar fuentes de información, diseñar instrumentos para registro, ordenar la información en esquemas y cuadros, entre otros.

Este Taller lo desarrollan las y los estudiantes a través de diferentes fases:

- Inducción al Taller, es decir, al tema seleccionado y a la investigación.
- Acercamiento a la comprensión del tema y delimitación de la investigación.
- Análisis de la expresión de la situación social estudiada.
- Características de las y los trabajadores sociales en el trabajo

con la población seleccionada: roles, funciones, actividades, entre otros.

- Síntesis del conocimiento, a través de un informe escrito que dé cuenta de los resultados.

Es un primer acercamiento del estudiante al mundo de la investigación social, con el fin de que identifique la importancia de conocer, analizar, proponer acciones y alternativas a las diferentes situaciones problema que enfrenta la sociedad costarricense.

Desafíos e interrogantes que plantea la dimensión de acercamiento inicial al estudio de los principales problemas sociales

- ¿Cómo lograr un acercamiento vivencial a los problemas sociales entendidos como manifestación y reflejo de la cuestión social; en tanto esta última es expresión de la contradicción capital - trabajo en el proceso de conformación y desarrollo del capitalismo en la sociedad costarricense?
- ¿Cómo provocar en las y los estudiantes su posicionamiento en el Trabajo Social como opción profesional?
- Estas interrogantes responden a la necesidad de brindar elementos para un acercamiento a la realidad, donde se tomen en cuenta los aspectos políticos y económicos como elementos que no son autónomos e independientes. Supone garantizar el acercamiento a la realidad sin segmentarla en un abordaje vía problemas, sectores o áreas.
- En este acercamiento al conocimiento situacional y teórico, la formación debería permitir que el o la estudiante maneje una perspectiva de totalidad de la realidad, que le facilite su comprensión y pueda así establecer las relaciones y acciones desde la naturaleza del Trabajo Social.

2.2 La práctica académica-profesional desde espacios comunales y organizativos (Talleres II y III)

El modelo socioeducativo del cual parte el nivel III del Plan de Estudios, facilita que tanto estudiantes como docentes y miembros de la comunidad, a través de grupos y organizaciones locales, conozcan ampliamente la realidad sobre la cual están insertos y profundicen sobre sus expectativas, conocimientos, opiniones e ideas a partir de su propia concepción de mundo. Mediante este acercamiento se alimenta la iniciativa, el análisis y la búsqueda de soluciones a diferentes manifestaciones o expresiones de diversos procesos sociales concretos.

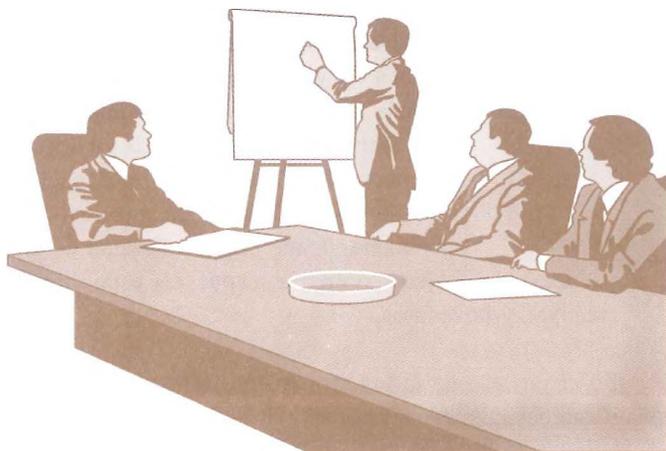
Como consecuencia, de lo anterior, los procesos

socioeducativos procuran la definición de estrategias para una acción transformadora, en donde participen los diferentes sujetos y se faciliten acciones individuales y colectivas, enriqueciendo las experiencias particulares, específicas de aquellas personas que las protagonizan y se alimentan con los avances de la ciencia y la tecnología en el desarrollo de las experiencias, en este caso estudiantes, miembros de las comunidades y docentes.

En el proceso de inserción y acción en las comunidades se visualiza una educación que facilite y potencie la organización de las y los distintos actores, que eleve los niveles de reflexión y autorreflexión. Una educación que contribuya a gestar y consolidar una base social organizada, combativa y propositiva.

Se basa en la investigación-acción participativa donde los sujetos son fuente fundamental de investigación y de acción transformadora. Se parte de la realidad concreta y se impulsa el conocimiento y la acción conjunta, con un compromiso social y político, que parte precisamente del saber de los individuos, a través de su propia experiencia de vida.

Se pretende romper con métodos y técnicas que establecen una relación vertical entre docente, estudiante y miembros de la comunidad, y sumergirse en fundamentos epistemológicos que brinden una capacitación en el quehacer educativo, desde una



perspectiva participativa y visualizando una educación orientada al sujeto. Es una forma de procurar el desarrollo integral, tanto del estudiante, como de las y los miembros de las comunidades con las cuales se relacionan. Todos unidos en un proceso de construcción del conocimiento y búsqueda de la emancipación de los individuos.

La práctica del Nivel III se divide en dos Talleres, con una duración de un semestre cada uno. En el Taller II, denominado MÉTODOS PARA LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN GRUPOS, ORGANIZACIONES Y COMUNIDADES, se realiza una investigación diagnóstica desde la acción, así como la identificación conjunta comunidad-estudiantes, de alternativas

de solución ante las necesidades o problemas sociales que se detecten. Este diagnóstico comunal se constituye en la base para que las y los estudiantes, en forma conjunta con miembros de la comunidad, procedan a seleccionar un problema social prioritario y una organización base, para el diseño de un proyecto de acción a ejecutar durante el segundo semestre. Los cursos teóricos del Nivel III, cumplen un papel fundamental en tanto deben brindar los insumos teórico-metodológicos necesarios para el desarrollo del proceso. Los momentos de este proceso de investigación-acción, se resumen a continuación:

- a) Inserción en la comunidad y formación del equipo de base participante en el proceso.
- b) Elaboración y desarrollo de un plan de investigación-acción (primera aproximación).
- c) Informe diagnóstico y construcción de alternativas planificadas para promover, fortalecer o reorientar el trabajo comunal.

En el Taller III, denominado INTERVENCIÓN CON ORGANIZACIONES Y GRUPOS, interesa que estudiantes y comunidad continúen con la investigación diagnóstica desde la acción, mediante la ejecución de alternativas de solución ante las necesidades o problemas sociales que seleccionen. En este proceso es de suma importancia la acción y la reflexión y el aporte de soluciones. Los momentos de la práctica en este semestre son los siguientes:

- a) Proceso de reinserción, dado que las y los estudiantes vienen de vacaciones de medio período.
- b) Elaboración y desarrollo del proyecto de investigación-acción (segunda aproximación).
- c) Sistematización de la práctica y el informe final de resultados.

Desafíos que plantea la dimensión socioeducativa para la formación académica-profesional en Trabajo Social
Entre los desafíos que constantemente enfrenta este nivel, se pueden mencionar los siguientes:

- ¿Cómo impulsar procesos de aprendizaje que trasciendan la transmisión de conocimientos, en los cuales los y las estudiantes no sean simples espectadores de una realidad social, sino que se facilite una reconstrucción y comprensión colectiva de las manifestaciones o expresiones resultantes de diversos procesos sociales?
- ¿Cómo desarrollar habilidades y destrezas para que las y los estudiantes estén en capacidad de fomentar, en conjunto

con las organizaciones comunales, la construcción y fortalecimiento de redes sociales para dar respuesta a fenómenos sociales concretos?

- ¿Cómo fomentar valores en estudiantes, comunidades y docentes, de manera que en sus acciones reflejen sus anhelos y esperanzas, tanto individuales como colectivas, en aras de reconstruir con propósitos de cambio y transformación, el saber y el poder popular?
- ¿Cómo lograr que el método sea una resultante de la interacción entre los sujetos involucrados en la acción profesional?
- ¿Cómo incorporar las perspectivas de totalidad, historicidad y contradicción para conocer e intervenir en diversos procesos sociales concretos?

2.3 La práctica académica-profesional desde los espacios profesionales públicos, generadores de servicios sociales (Talleres IV y V)

La experiencia pedagógica del Nivel IV tiene la particularidad de poner a las y los estudiantes en la dimensión del mundo laboral del Trabajo Social en Costa Rica: las instituciones y organizaciones que producen servicios y generan proyectos de carácter social para la población.

La profesión de Trabajo Social en nuestro país ha tenido un amplio desarrollo en el sector público, principalmente en la administración y ejecución de servicios sociales dirigidos a personas, familias, grupos y comunidades.

El proyecto pedagógico en este nivel, se sustenta en las siguientes premisas epistemológicas:

- a) La realidad es compleja, múltiple, heterogénea. El objeto genérico de la formación académica-profesional asume especificidades en función de la historia y de las condiciones de vida de los sujetos.
- b) La realidad es histórica y dinámica, su principal característica es ser cambiante.
- c) La intervención profesional se construye a partir de relaciones y vínculos directos con las personas sujetas de los servicios sociales. Estas en su entorno social particular, se constituyen en el punto de partida de la intervención profesional.



- d) La relación que se establece entre las y los estudiantes y las poblaciones meta, parte de la concepción de las personas como sujetas de derechos y, de que las organizaciones generadoras de servicios deben propiciar el ejercicio de esos derechos.
- e) En esta relación emergen las subjetividades de ambos actores y su reconocimiento es clave para la comprensión de la situación y la búsqueda conjunta de opciones y soluciones.
- f) Frente a la situación de los sujetos y desde la perspectiva de la institución u organización en la que se realiza la práctica, el Trabajo Social asume una intervención que en esencia tiene tres propósitos: asistencial, socioeducativo-promocional y terapéutica. En las tres, el fin último es el de procurar el cumplimiento de los derechos y el mejoramiento en la calidad de vida de las personas.
- g) La o el profesional en Trabajo Social tiene una posición intermedia o mediadora entre los objetivos institucionales u organizativos y las situaciones, requerimientos y necesidades de las personas.
- h) El proceso de enseñanza del Trabajo Social desde la experiencia práctica de los Talleres IV y V busca que el profesional aprenda a reconocer la complejidad de la política social en la que se inserta y a recrear los modelos y métodos de intervención profesional, necesarios en una realidad cambiante, donde la particularidad de los sujetos obliga a respuestas específicas, creativas y novedosas.

En el proceso de la práctica en los Talleres IV y V, se identifican dos momentos básicos:

- Inserción-inducción. El o la estudiante toma posición, reconoce el espacio y los límites de la acción, se ubica en la misión y política institucional u organizativa y en la participación general de Trabajo Social en ella. Reconoce la naturaleza de las situaciones significativas de las personas con que trabaja y experimenta su subjetividad frente al espacio, el ambiente laboral, las personas usuarias y la naturaleza de sus situaciones. El ordenamiento y la descripción de la misión institucional es básico en este momento. La observación de procesos y también la participación en procesos orientados por otra u otro profesional, son las actividades relevantes en esta etapa.
- Conocimiento de las situaciones significativas de las

poblaciones meta y de la respuesta institucional y profesional frente a ellas. En este momento, el interés está puesto en que el o la estudiante:

- a) Precise el objeto específico del Trabajo Social, desde el ámbito en que se encuentra y logre precisar las categorías o elementos particulares que llevan a esa especificidad.
- b) Precise la categoría "sujeto de derechos humanos", como elemento integrador desde cualquier ámbito en que se desarrolle la intervención profesional.
- c) Identifique el método de intervención que la situación específica de los sujetos requiere y aprenda a que éste se supedita a las características y necesidades del sujeto.
- d) Analice su subjetividad frente a la práctica: su condición de mediador o mediadora entre intereses, no siempre compatibles, entre la institución y las personas a las que se dirige la acción institucional; su conocimiento, percepción y explicaciones frente a las situaciones problemas en que se interviene desde el espacio laboral; su relación con las personas que trabajan desde el espacio de práctica.
- e) Integre a su aprendizaje su visión crítica de la política institucional y de la intervención profesional en ella.



La supervisión de la práctica es la instancia básica para orientar la interpretación, reinterpretación y síntesis de la experiencia, así como la contextualización de la experiencia específica.

- La sistematización, como momento fundamental del proceso, se realiza con el apoyo de las supervisiones y se plasma en los documentos parciales y finales que registran la experiencia. El registro escrito es un aprendizaje más en este nivel.

En este momento es básica la ejecución de acciones con relativa autonomía, para vivenciar procesos y experimentar los sentimientos a partir de la experiencia propia.

Desafíos que plantea la dimensión institucional para la formación académica-profesional en Trabajo Social

- ¿Cómo fortalecer la capacidad de análisis de las premisas ontológicas, epistemológicas y metodológicas en que se sustenta la diversidad y heterogeneidad de las intervenciones sociales que desarrollan las instituciones gubernamentales (por métodos, por finalidades y por tamaños de los sujetos)?
- ¿Cómo superar los procesos de enseñanza aprendizaje en Trabajo Social, caracterizados por la segmentación de la realidad en objetos abstractos (salud, vivienda, educación, etc.) o en sujetos de la acción profesional (caso, grupo, comunidad), de manera que las y los estudiantes estén en capacidad de comprender integralmente los procesos sociales concretos en sus múltiples determinaciones, en sus conexiones con otros fenómenos, en su proceso y movimiento?
- ¿Cómo promover la comprensión de que el método es el resultado de la aprehensión de la realidad social en sus dimensiones de totalidad e historicidad, lo cual solo puede ser posible mediante la relación sujeto-objeto?
- ¿Cómo desarrollar habilidades y destrezas para la definición de estrategias metodológicas innovadoras pertinentes para un desempeño profesional de calidad, a la luz de la reconstrucción en el plano del pensamiento del movimiento de la realidad y de sus contradicciones?
- ¿Cómo propiciar mediante la enseñanza del Trabajo Social que el concepto y la explicación de los procesos sociales, que se expresa en las políticas sociales, repercute en la intervención profesional, ya que éstas son la base sobre la que se mueve la profesión?
- ¿Cómo involucrar a profesionales en ejercicio, en la discusión de las pautas metodológicas de intervención vigentes versus la necesidad de asumir un debate ontológico que procure, a partir de cada fenómeno concreto, extraer sus fundamentos, sus categorías centrales y el camino para conocerlo?

Resolver estas interrogantes, podría permitir superar la condición de profesionales cooptados dentro de las instituciones gubernamentales, que se caracterizan por estar al servicio de los grupos que detentan el poder económico y político

y que optan por posiciones neutras y socialmente asépticas.

2.4 La práctica académica-profesional desde la dimensión gerencial, en espacios profesionales, públicos y privados, gestores y ejecutores de políticas sociales (Talleres VI y VII).

Las prácticas académicas del nivel de licenciatura de la Escuela de Trabajo Social, tienen como propósito que las y los estudiantes comprendan cuál es la participación real y posible del Trabajo Social en los ámbitos de la formulación, ejecución, administración y evaluación de los servicios sociales, en el marco de la política social costarricense.

El proceso inicia con la selección de una cuestión social como objeto de estudio, respecto a la cual se procede a realizar un macroanálisis que tome en cuenta los hechos relevantes que permitan su explicación, destacando las manifestaciones de los procesos sociales que requieren atención y las respuestas públicas y privadas que se les estén dando.

Con base en el análisis general del tema, así como considerando la reconstrucción de las acciones en ejecución, las y los estudiantes seleccionan un servicio social producido por alguna institución gubernamental o no gubernamental, y en él se insertan para elaborar diagnósticos situacionales y propuestas metodológicas para su reformulación o fortalecimiento, con énfasis en el componente de gestión.

La formación académica-profesional en este nivel se basa en un enfoque de gerencia social. Dicho enfoque se sustenta en las siguientes premisas epistemológicas:

- a) El entorno o contexto en que surgen y se producen los servicios sociales es complejo, heterogéneo, diverso, incierto. Las organizaciones que producen este tipo de servicios, son un todo cuyos procesos y estructuras internas son el resultado de fuerzas económicas y políticas, internas y externas. Han sido creadas bajo el modelo burocrático, el cual les impone restricciones jurídicas y normativas. Se conciben como construcciones que surgen, se desarrollan y cambian en función de las relaciones de poder-dependencia entre grupos internos y externos.

El contexto desagregado en ambiente general y ambiente específico, es constitutivo y determinante del sistema organizacional.

- b) La misión y los objetivos de los servicios sociales refuerzan valores y creencias que privilegian intereses de determinados grupos, personas o comunidades al interior de la sociedad.

Por tanto, los servicios sociales no son neutros, no

constituyen respuestas desinteresadas. Reflejan el ejercicio del poder al reproducir el sistema o propiciar el cambio y la transformación de situaciones de pobreza y exclusión social.

- c) Las relaciones que se establecen entre las organizaciones productoras de servicios sociales y las poblaciones meta, son de poder-dependencia.
- d) Las tecnologías de producción de los servicios sociales, cuya materia prima son los problemas y necesidades de las personas, en tanto "procesos institucionalizados cuyo fin es cambiar los atributos físicos, psicológicos, sociales y culturales de personas, a fin de transformarlas, haciéndolas pasar de una posición a otra nueva y buscada" (Hasenfeld, 1990), no son neutras, expresan concepciones de la naturaleza humana, apoyadas en valores sociales y culturales que justifican moralmente su uso.

En ellas subyacen concepciones diversas de realidad, de persona, de derechos humanos, de servicios sociales, de relación organización-población meta, de origen y naturaleza de los problemas sociales.

- e) La gerencia social se concibe como un proceso que tiene por objeto, comprender los procesos de producción y distribución de los servicios sociales y definir, reorientar o fortalecer procesos que buscan la efectividad en el uso de los recursos para atender problemas sociales, desde una perspectiva humanista del desarrollo social.

Le concierne enunciar la misión de los servicios sociales dentro de las oportunidades, limitaciones y contingencias que impone el contexto. Además, debe esclarecer, a la luz de la misión del servicio social, derivada de las problemáticas que atiende, el sustento epistemológico, teórico y metodológico de las acciones a desarrollar, mediante los vínculos directos con las poblaciones meta.

El proceso de ejecución de los TALLERES VI y VII, prácticas académicas del nivel de licenciatura, se desarrolla en dos momentos:

- Diagnóstico situacional de un programa, proyecto o departamento de una Organización Productora de Servicios Sociales (OPSS), vinculada a un tema y a una política social relevante.
- ♦ Diseño metodológico
- ♦ Análisis del macrocontexto referido al problema de investigación

- ♦ Análisis del contexto de tarea, según objeto de estudio-intervención
- ♦ Análisis del microambiente según categorías seleccionadas
- ♦ Análisis FODA
- ♦ Fundamentación de alternativas de intervención
- Elaboración de propuestas (objetivos de acción social). Son negociadas entre estudiantes, supervisor(a) y enlaces institucionales. Algunas opciones afines con el perfil de la licenciatura son: Formulación de programas sociales, Formulación de proyectos sociales, Formulación de diseños de investigación, Diseños de modelos de evaluación, Informes de diagnósticos situacionales, Sistematización de experiencias, Reconstrucción y análisis de políticas sociales, Diseño de instrumentos (registro, sistematización, evaluación).

Los Talleres del nivel de licenciatura, como espacios de integración de multiplicidad de relaciones, requieren de un docente supervisor con habilidades para gerenciar procesos de aprendizaje en sistemas educativos complejos.

Desafíos que plantea la dimensión gerencial para la formación académica-profesional

- ¿Cómo potenciar habilidades y destrezas en las y los estudiantes para el diagnóstico situacional de organizaciones productoras de servicios sociales, entendidas como organizaciones complejas, con un análisis crítico de lo que implica la producción de tales servicios, desde organizaciones creadas bajo modelos burocráticos?
- ¿Cómo fortalecer capacidades para la elaboración de propuestas alternativas de generación de servicios sociales, que rompan con esquemas rígidos y mecánicos de atención en el campo social?
- ¿Cómo lograr estudiantes reflexivos y críticos de la acción profesional, capaces de reconstruir, deconstruir y construir métodos de gestión e intervención, de acuerdo con los problemas y sujetos que se constituyen en poblaciones meta?

- ¿Cómo formar para la comprensión de los límites que impone la acción profesional desde modelos burocráticos y para identificar y aprovechar las oportunidades y desafíos que impone el contexto?
- ¿Cómo propiciar la discusión de enfoques críticos de la política social en el marco del Estado de Bienestar, en tanto las formas de concebirla y explicarla repercute en la gestión de la intervención profesional del Trabajo Social?

CONSIDERACIONES FINALES

La reflexión acerca de la formación académica-profesional en Trabajo Social desde la complejidad y heterogeneidad de los contextos y realidades sociales ha permitido plantear una serie de cuestionamientos que dan cuenta de una Escuela de Trabajo Social en constante movimiento, interesada permanentemente por ubicarse y responder a los retos y desafíos del contexto en el cual se desenvuelve y se desarrolla.

El ámbito de la acción profesional es extenso e intenso, dado que la complejidad social le demanda al Trabajo Social actuar en diversos y múltiples escenarios que le plantean importantes retos a la intervención.

De aquí que el esfuerzo de la comunidad de la Escuela de Trabajo Social por modificar el plan de estudios vigente, está centrando la atención en la línea curricular Teoría y Metodología del Trabajo Social.

Este constituye un proyecto autorregulador que emana del proceso de autoevaluación y autorregulación para la acreditación que está desarrollando la Escuela de Trabajo Social desde 1998.

El proceso de modificación parcial al plan, es la oportunidad para crear las condiciones para incorporar con más precisión en el currículum diversas perspectivas de teorías sociales, enfoques epistemológicos y los marcos ético- políticos.

Asimismo, este proceso permitirá dar respuestas pedagógicas a las interrogantes y desafíos que emergen de la formación profesional en cada nivel del plan de estudios, teniendo como norte los principios de la carrera de Trabajo Social y el perfil profesional vigente.

BIBLIOGRAFÍA

- De Schutter, Anton (1985). Investigación participativa: una opción metodológica para la educación de adultos. México: Centro Regional de Educación de Adultos y Alfabetización funcional para América latina (CREFAL).
- Campos M, Ivette y otras.(1997). Las áreas críticas en Trabajo Social. Sección de investigación, Escuela de Trabajo Social, UCR.
- Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, Catálogo 2000.
- Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Jornada de Reflexión de la Práctica Supervisada. Febrero, 2000.
- Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Programas de los cursos TS2011 (Taller I), TS3008 (Taller II), TS3011 (Taller III), TS4012 (Taller IV), TS4013 (Taller V), TS5111 (Taller VI), TS5112 (Taller VII). Año 2000.
- Freire, Paulo (1987). La educación como práctica de la libertad. 33 ed. México: Editorial Siglo XXI.
- Gajardo, Marcela (1985). Teoría y práctica de la educación popular. México: CREFAL.
- Guédez, Víctor [s.f.]. "Lineamientos académicos para la definición de los perfiles profesionales". En: Revista Perfiles.
- Habermas, Jurgen (1990). La lógica de las ciencias sociales. Madrid, España: Editorial Tecnos.
- Iamamoto, Marilda. (2000). La metodología en el servicio social lineamientos para el debate. En Elisabete Borgianni, Montaña, Carlos (orgs), Metodología y Servicio Social, Hoy en Debate. Cortez Editora, Brasil.
- Loredo Enriquez, Javier [s.f.]. Módulo: Investigación educativa, Unidad I. Paradigmas de investigación educativa y situación actual en América Latina. Maestría en Tecnología Educativa. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. PROMESUP-OEA-ILCE.
- Montaña, Carlos. (2000). Debate metodológico de los 80/90. El enfoque ontológico versus el abordaje epistemológico. En Metodología y servicio Social. Hoy en Debate. Editorial Cortez. Brasil.
- Matus, Teresa (1995). "Desafíos de Trabajo Social en los noventa". En: Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social. Chile: ALAETS-CELATS.
- Méndez, Norma y Marta Picado (1997). El quehacer comunitario: escenario de desafíos. Inédito. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.
- Morera Guillén, Nidia (1999). La gerencia de organizaciones productoras de servicios sociales. Texto didáctico en proceso de publicación.
- Yopo, Boris (1985). Metodología de la investigación participativa. México: CREFAL.
-