



ISSN ELECTRÓNICO 2215-5120

Revista Costarricense de
TRABAJO SOCIAL

N^o
42



OPERATIVIZACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN AGECO: TRAYECTORIA, RUP- TURAS E INNOVACIÓN EN UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL

Rita Vanessa González Gómez*

Resumen

La Asociación Gerontológica Costarricense (Ageco) cuenta con 42 años de trayectoria en los que se ha dedicado a atender, desde una perspectiva crítica, gerontológica y de justicia social las necesidades de participación y aprendizaje de las personas adultas mayores, así como de la población envejeciente. En la actualidad, más de 4 000 personas de todo el país se encuentran participando de los ocho programas que ofrece la institución y de un proyecto que abre espacios para la vivencia de un envejecimiento activo.

Este texto rescata el quehacer profesional de trabajo social a través de cuatro lecturas: el contexto organizacional, espacios de trabajo dentro del área de programas gerontológicos, logros institucionales y desafíos del trabajo en una organización

no gubernamental.

En conclusión, se puede afirmar que trabajo social, como parte de una organización no gubernamental, específicamente Ageco, realiza labores socioeducativas y promocionales; asimismo, contribuye a la generación de procesos reflexivos que permitan la continua innovación del trabajo con las poblaciones beneficiarias de acuerdo con sus necesidades y potencialidades.

Descriptor: Trabajo Social, quehacer profesional, logros y desafíos, organizaciones no gubernamentales.

Recibido: 20-9-2022

Aceptado: 22-3-2023

Licenciada en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Gestora del Programa de Investigación y Documentación de la Asociación Gerontológica Costarricense (Ageco). Egresada del posgrado en Gerontología de la Universidad de Costa Rica, trabajo final de graduación en proceso.

Email: rgonzalez@ageco.org



OPERATIONALIZATION OF SOCIAL WORK AT AGECO: TRAJECTORY, FRAC- TURES, AND INNOVATION AT A NON-GOVERNMENTAL ORGANIZATION

Rita Vanessa González Gómez*

Summary

The Costa Rican Gerontological Association (Ageco, for its acronym in Spanish) has 42 years of experience. During those years, it has been dedicated to attending – from critical, gerontological, and social justice perspectives – to the participation and learning needs of the elderly, as well as those of the aging population. Currently, more than 4,000 people from around the country participate in the institution's eight offered programs, as well as at a project that provides spaces devoted to the experience of active aging.

This text revives social work's professional responsibility through four readings: the organizational context, work spaces within the area of gerontological programs, institutional achievements, and the challenges

of working in a non-governmental organization.

In conclusion, there is confirmation that social work within a non-governmental organization, specifically Ageco, performs both socio-educational and promotional work; likewise, this diversity of function contributes to creating reflective processes that make possible continuous innovations in this work with beneficiary populations, according to their needs and potential.

Keywords: social work, professional responsibility, achievements, challenges, non-governmental organizations

Received: 20-9-2022

Accepted: 22-3-2023

* Manager of Ageco's Research and Documentation program

Breve historia de la Asociación Gerontológica Costarricense

La Asociación Gerontológica Costarricense (en adelante Ageco), es una organización no gubernamental que:

... desde el año 1980 desarrolla una función social con programas y proyectos destinados a originar cambios positivos en las personas adultas mayores, las familias, las comunidades, y en la visión e imagen del envejecimiento en la sociedad costarricense y a escala internacional (Ageco, 2022b, p.1).

El quehacer organizacional ha estado estrechamente relacionado con la sociedad civil desde su génesis y ha sido mediado por acciones vinculadas con procesos diagnósticos para el reconocimiento de los desafíos que enfrentan los programas de atención, investigación e involucramiento de la población que envejece. Además, se procuran diversas formas de financiamiento para dar respuesta a estos desafíos.

El primer proceso de trabajo generado en la Organización se realizó en 1986, y estuvo relacionado, principalmente, con el trabajo con las personas adultas mayores en su contexto, específicamente dentro

del espacio local conocido actualmente como el *Programa Envejeciendo Activamente en mi Comunidad* (PEAC); asimismo, en 1991, se creó el Programa de *Personas Voluntarias*, que fortaleció la participación de personas mayores de 50 años con posibilidad de incorporarse al trabajo voluntario en espacios locales o institucionales.

Estas iniciativas fueron el resultado de la ruptura de mitos y estereotipos atribuidos a las personas adultas mayores y al contexto histórico. El primer asomo de resistencia correspondió a la incorporación de esta población en el espacio público para que realizara actividades vinculadas con sus gustos e intereses y prestara servicio a la comunidad. Estos fueron tres elementos centrales de la motivación necesaria para abrir espacios de participación.

La Organización continuó expandiéndose y asumió más compromisos con la sociedad civil, lo que requirió de más recursos económicos que se tradujeran en servicios y espacios de seguimiento, consulta e incidencia de las personas participantes. Para la operativización de estos desafíos se contó, desde el 2008, con un financiamiento de la Junta de Protección Social, específicamente un porcentaje de las utili-

dades netas de esa institución.

A través de su desarrollo histórico, Ageco se posiciona como punto de partida para el quehacer organizacional. *Su Misión:*

...una organización no gubernamental que desarrolla programas sociales y servicios para las personas mayores, promovemos la incidencia política y la sensibilización acerca de la vejez y el envejecimiento" (Ageco, 2022^a, p.1).

y su *Visión:*

Ser la organización no gubernamental líder en la promoción de una vejez con dignidad, un envejecimiento activo y con calidad a lo largo de la vida; y en la defensa de los derechos humanos de las personas mayores (Ageco, 2022^a, p.1).

Estos puntos de partida del accionar profesional se enmarcan en valores institucionales como respeto, calidez, solidaridad, compromiso e integridad; lo que se evidencia, también, en la claridad de sus objetivos estratégicos:

- *transformación* que adquiere un significado de innovación cons-

tante

- *sostenibilidad* compromiso derivado del seguimiento de las acciones de incidencia en el ámbito operativo y financiero

- *posicionamiento* la capacidad de liderazgo en temas de envejecimiento, vejez

- *gestión* potenciación del talento humano y digitalización de servicios.

Presencia de trabajo social en la Organización

Desde sus inicios, Ageco, ha estado permeada por la profesión de trabajo social, lo que se demuestra en el perfil profesional de las personas fundadoras de la Organización. Asimismo, la Dirección de Programas Gerontológicos y la Dirección Administrativa-Financiera han sido lideradas durante los últimos 15 y 11 años respectivamente por trabajadoras sociales con especialidades en gerontología y administración.

Aunado a lo anterior, Ageco, cuenta con 15 personas profesionales, de las cuales 12 son trabajadoras sociales; por esa razón, todos los procesos de trabajo se encuentren mediados por lecturas que se originan en el posicionamiento de esta disciplina, traducidos en compo-

nentes teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos basados en conocimientos científicos. De esta manera la Organización se ha desarrollado a partir de premisas con perspectiva crítica, gerontológica y de justicia social que se han materializado en tres constructos: Enfoque de Derechos Humanos, Enfoque Gerontológico y Enfoque Sociocrítico.

El Enfoque de Derechos Humanos: definido por Carballeda (2016, p.3) como:

...una perspectiva abarcativa e integral, proponiendo un sistema completo y estructurado por principios, reglas y estándares de Derechos Humanos que intenta operar en términos de otorgar efectividad a las medidas comprometidas por los Estados...

perfila un trabajo disciplinario direccionado al reconocimiento de derechos, leyes, normativas y convenios, que alimenta la interacción con las distintas poblaciones y promueve espacios de participación y autonomía; además, fortalece los procesos de enseñanza-aprendizaje que se derivan de la comprensión de los derechos humanos y de su aplicación práctica.

De forma complementaria a este, el *Enfoque Gerontológico* se dirige al trabajo con las personas adultas mayores y la población envejeciente a través del estudio y caracterización del contexto en que se desenvuelven:

...como un campo de acción que apunta a potenciar el capital social individual, familiar, grupal y comunitario de los adultos mayores, mejorando la calidad de su vida social y su desarrollo humano, a través de una intervención social basada en enfoques epistemológico, teóricos y metodológicos (Piña, 2006. p.4).

Esta perspectiva es muy abarcadora pues tiene un carácter *interdisciplinario* y propicia el abordaje integral de las personas participantes, de su contexto, de los procesos de producción de conocimiento, y la generación de nuevas estrategias de trabajo con estas poblaciones. Asimismo, se alimenta del *Enfoque del Envejecimiento Activo, Modelo Centrado en la Persona, la Teoría del Curso de Vida y la Gerencia / Gestión Social y de Proyectos*.

El Enfoque Sociocrítico abre la posibilidad integrar tres aspectos profesionales descritos por Salamanca

(2009): el carácter político del ejercicio profesional, pues reconoce que tanto las acciones realizadas como el planteamiento general del accionar profesional poseen una intencionalidad de carácter social orientada a la emancipación y, por ende, a la transformación social. A. Un constante análisis dentro de la Organización a través de procesos de reflexión. B. Capacitación en temáticas que se desprenden de los diferentes procesos de trabajo. C. Dirección de procesos de trabajo profesionales (proyectos) vinculados a una lectura crítica del contexto.

La interacción de estos tres constructos permite generar lecturas interseccionales, que toman en cuenta la categoría de edad y permiten comprender que existen distintas formas de exclusión de esta población. También considera el género, el nivel educativo y la condición social, entre otras.

Estas lecturas modifican el accionar profesional en distintos niveles, porque propician la comprensión teórica, metodológica y operativa que se transforma de acuerdo con el desafío contextual. Lo anterior permite incorporar elementos como la lectura crítica del contexto, la revisión

de la acción profesional, las necesidades de la población participante de estos procesos de trabajo y sus potencialidades.

Adicionalmente, es necesario resaltar la interdisciplinariedad como un elemento central de apoyo y crecimiento para el quehacer profesional de trabajo social, pues aporta nuevos insumos teóricos y metodológicos que permiten la inclusión de nuevas metodologías y elementos operativos en estrategias de trabajo, proyectos y en la incorporación de nuevas necesidades dentro de los espacios de participación; elementos centrales en la lectura crítica de trabajo social y la perspectiva gerontológica.

Procesos de trabajo en los programas gerontológicos

El quehacer profesional de trabajo social se focaliza en el área de Programas Gerontológicos, y se divide en tres procesos de trabajo: Proceso de Derechos Humanos, Proceso de Participación Social y Redes; y el Proceso de Gestión del Aprendizaje y el Conocimiento.

Proceso de Derechos Humanos: pone en funcionamiento el enfoque de envejecimiento activo mediante

procesos de enseñanza-aprendizaje, discusión, análisis y ejecución de acciones específicas para que las personas participantes realicen distintas acciones a partir de su realidad, sus necesidades e ideas.

Uno de los programas que lo compone es el de *Incidencia y Vigilancia de Derechos*, en el cual participan personas adultas mayores y personas pertenecientes a distintas organizaciones: el Estado, empresa privada, sociedad civil y gobiernos locales.

Desde la perspectiva de Ageco (2022a), la incidencia política en este programa se refiere directamente a la participación en la formulación de políticas públicas, el respeto a los derechos humanos, así como el apoyo a equipos de trabajo que estén vinculados directamente con las comunidades; además, a partir de un cambio de metodología a entornos virtuales también integra estrategias como el espacio “En casa con Ageco” y foros por medio de la plataforma Zoom.

La labor de trabajo social en estos procesos se centra en facilitar espacios que propicien la reflexión mediante actividades promocionales (foros, ferias...), espacios educativos,

apoyo en la elaboración de cartas - convenios, elaboración de material educativo y otras acciones que permitan la aplicación práctica de los derechos humanos de la población adulta mayor; esto ejemplificado en el seguimiento de proyectos de ley discutidos en la Asamblea Legislativa y la vigilancia del cumplimiento de normativas, entre otros.

El Proceso de Participación Social y Redes: tiene como objetivo promover la participación de las personas de distintas edades en procesos que permitan la vivencia de un envejecimiento activo, estos vinculados con el aporte que puedan generar a espacios de trabajo y participación desde su conocimiento y necesidades.

A continuación, se exponen cada uno de los tres Programas que lo integran: *Programa Envejeciendo Activamente en mi Comunidad* (en adelante PEAC) desde la estrategia de *Clubes Comunales* y la estrategia de *Clubes Especializados*; *Programa de Personas Voluntarias* y el *Programa de Promoción Social*.

El PEAC según Ageco (2022a), se refiere a la estrategia de *Clubes Comunales* como un espacio de trabajo socioeducativo con las personas

mayores de 60 años, donde se desarrollan temáticas como el envejecimiento activo, la estimulación mental y la organización de grupos. Al referirse al trabajo en las comunidades, este Programa se encuentra dirigido a “[fortalecer] el trabajo con las redes regionales mediante capacitación a líderes de los grupos y la realización de encuentros de personas mayores” (Ageco, 2022d, parr.2).

La estrategia de Clubes Especializados es un espacio de participación para las personas mayores de 60 años vinculadas tanto a espacios de crecimiento personal como a prácticas artísticas: canto, baile, teatro, ajedrez, entre otras. Para el desarrollo de estas actividades las personas deben audicionar, y garantizar que el ingreso al Club está limitado a las personas adultas mayores que tienen experiencia en estas áreas.

Lejos de ser esta una medida de exclusión para las personas participantes, la posibilidad de realizar audiciones permite garantizar que estos espacios de participación sean aprovechados de forma profesional con el propósito de posicionar a la vejez como una etapa del ciclo vital que es productiva y que permite continuar con el proceso de desa-

rollo mediante las potencialidades que se han cultivado en etapas anteriores.

Esta concepción del proceso de envejecimiento posibilita que el quehacer de trabajo social se dirija a la realización de actividades socioeducativas, así como a la organización de grupos. Lo anterior permite la generación de experiencia acrecentada con las necesidades de capacitación de las personas mayores que, en su mayoría, carecen de opciones para acceder a otras ofertas y servicios especializados, sobre todo los adultos mayores que residen en distintas localidades del país, especialmente en espacios rurales.

Esta lectura contextual faculta que trabajo social pueda articular acciones para incidir en la inclusión de personas que históricamente han estado relegadas de espacios de capacitación. La visión de inclusión propuesta posibilita una mediación entre lecturas estructurales de forma interseccional, su efecto inmediato y su impacto en las personas participantes mediante las formas de trabajo con las personas, que refleje la manera en que solicitan ser atendidas de forma integral; contribuyendo a la promoción del pensamiento crítico y la generación de

reflexiones que contribuyan a la justicia social.

El *Programa de Personas Voluntarias*, tiene como objetivo “promover la participación social de personas mayores de 50 años, a partir del desarrollo de acciones voluntarias, organizadas y no remuneradas, a diferentes instituciones para promover un envejecimiento activo basado en la solidaridad” (Ageco, 2022a, p.4); en este participan actualmente más de 250 personas mayores de 50 años, las cuales contribuyen con sus distintas visiones de mundo, habilidades y motivación para el trabajo con distintas poblaciones o temáticas; esto implica que trabajo social debe potenciar la capacidad de liderazgo y autodeterminación de estas personas.

Finalmente, el *Programa de Promoción Social* a partir de los procesos de trabajo organizacionales “fomenta una visión positiva del proceso de envejecimiento y la etapa de la vejez por medio de una serie de actividades artísticas, sociales, recreativas y de defensa de derechos” (Ageco, 2022a, p.4); esto se traduce en espacios recreativos, artísticos y culturales que permiten el intercambio generacional, como el Festival Mayor, el encuentro artístico, cine fo-

ros, la feria de artesanías, caminatas y concursos literario, de fotografía y de dibujo infantil.

Estas actividades fomentan el trabajo con la población adulta mayor en búsqueda de distintas expresiones del envejecimiento activo; además, recuperan las historias y narrativas de las personas participantes. En cuanto al quehacer de trabajo social, este se centra en el diseño, planificación y ejecución de las actividades con el fin de generar procesos perfilados con la mayor inclusión posible.

El *Proceso de Gestión del Aprendizaje y el Conocimiento* está compuesto por dos programas y un proyecto: *Instituto Gerontológico de Formación Gerontológica* (en adelante IGEF), *Programa de Investigación y Documentación*; y el *Proyecto Sigo Vigente +45*; su labor se expone a continuación:

El IGEF, es el programa encargado de gestionar todos los procesos vinculados con la facilitación de acciones educativas dirigidas a las personas adultas mayores, por medio de una oferta de cursos de educación no formal (cursos, charlas y talleres) para personas adultas mayores y personas mayores de 45 años; estos

se encuentran divididos en áreas de aprendizaje como: actividad física, artística, crecimiento personal, tecnologías, idiomas y salud integral. La oferta de estos cursos se implementó de manera virtual a partir de marzo del año 2020 (Ageco, 2022a). El programa tiene un carácter interdisciplinario y cuenta con personas profesionales en educación (distintas áreas), orientación, artes, psicología, entre otras.

La labor de trabajo social se vincula con la revisión de los programas de los cursos, tomando en cuenta que son procesos de educación gerontológica en los cuales se enfatiza la inclusión y se utilizan metodologías participativas e integradoras. Al mismo tiempo las profesionales en trabajo social están encargadas de realizar coordinaciones vinculadas con la oferta de cursos y otros procesos de capacitación, aprobar las exoneraciones parciales o totales a personas adultas mayores con el fin de garantizar el acceso al derecho a la educación que propicia esta oferta educativa.

El Programa de Investigación y Documentación tiene como objetivo “fortalecer los procesos de investigación mediante la construcción, evaluación y divulgación de cono-

cimiento en el área gerontológica” (González – Gómez, 2021, p.6); por tanto, el quehacer profesional de trabajo social se refiere al diseño y ejecución de propuestas de investigación gerontológica, evaluación, sondeos y proyectos gerontológicos, la gestión del Centro de Documentación Institucional y la elaboración y reelaboración de los módulos educativos, que buscan la innovación y que alimentan las necesidades de capacitación en materia gerontológica de las personas participantes, especialmente de personas adultas y adultas mayores. Para lograr lo anterior se desarrollan entre otros temas: el envejecimiento activo, la estimulación mental, la gestión inclusiva del riesgo, relaciones humanas.

El Proyecto Sigo Vigente +45, se encarga de “favorecer el empleo y la *empresariedad* de las personas de 45 o más años en condiciones de desempleo o limitación económica debido a bajos ingresos por pensión” (Ageco, 2022a, p. 8); además, este proyecto impulsa el autoempleo mediante estrategias educativas que potencien las capacidades, habilidades y aptitudes de las personas participantes; divide su quehacer en tres áreas: gestión y formación para el empleo, *empresariedad*

y *empresariado* mayor, y el área de voluntariado en empleo y *empresariado*.

En este proyecto, la labor de la persona trabajadora social se encuentra vinculada con procesos socioeducativos individuales y grupales, que son acompañados por personas voluntarias profesionales, lo que genera una acción interdisciplinaria. Asimismo, se responsabilizan del diseño y planificación de las actividades y procesos del Programa, lo que les permite organizar y comunicarse con las personas participantes.

Logros y desafíos del quehacer profesional en la Organización

La comprensión del quehacer profesional de trabajo social en Ageco permite afirmar que tanto las lecturas teóricas, metodológicas y operativas, como las éticas han permitido construir procesos de trabajo congruentes y generar compromiso con las personas participantes en la Organización, lo que valida el ejercicio profesional de esta disciplina. Esos procesos de trabajo han propiciado la construcción de nuevas rutas para el acercamiento a las poblaciones beneficiarias y, ha ocasionado la reflexión sobre el ejercicio

profesional y los desafíos éticos de un equipo profesional que mayoritariamente pertenece a la misma disciplina.

Otro de logros importantes en la trayectoria de la Organización es la recuperación de distintas actividades vinculadas con el potencial operativo de trabajo social: la creación de los programas y proyectos vigentes, la capacidad para mediar coordinaciones interinstitucionales, tanto nacionales como internacionales, la construcción de espacios de participación novedosos como el Concurso Literario (único en sus características en el ámbito internacional).

Es importante, también, referirse a resultados obtenidos por la Organización entre los que destacan: el planteamiento del *Estudio Nacional de Uso de TIC por parte de las Personas Adultas Mayores* que fue planteado por colegas de esta disciplina en lo relativo a proceso de trabajo, idea original y diseño; la virtualización de procesos de educación no formal relacionados con esta profesión, las estrategias de seguimiento a los programas y procesos de enseñanza – aprendizajes planteados por el personal facilitador (Ageco, 2021).

Además, pese a las condiciones provocadas por la pandemia por covid - 19 es importante mencionar la participación de las personas en los distintos procesos de trabajo, así como la reactivación de algunas agrupaciones de personas mayores con el fin de promover el ejercicio de derechos, entre ellas: educación, participación, autonomía, cultura e información.

Estas acciones específicas procuran el posicionamiento y exigibilidad de derechos, la participación, autonomía, recreación, cultura y arte de las poblaciones con las que se trabaja. También se ha logrado la reducción de la brecha digital de las personas beneficiarias de los programas que se desarrollan. La conservación de funciones, la reducción de la discriminación laboral por edad y un mayor conocimiento de los derechos de las personas mayores han permitido combatir los mitos y estereotipos que resultan barreras simbólicas para el desarrollo de esta población en la sociedad (Ageco, 2022b).

A partir de los logros planteados, es preciso señalar la existencia de algunos desafíos que deben enfrentar las personas profesionales en trabajo social: recaudación de fon-

dos con perspectiva de desarrollo social a través de proyectos sociales, trabajar por la inclusión real en los procesos de enseñanza aprendizaje de toda índole, continuar la lectura crítica de la exigibilidad real de derechos en el reconocimiento de la sociedad civil, y realización de acciones que brinden una plataforma que les permita a las personas adultas mayores ser autónomas y gozar de espacios de participación intergeneracional.

Conclusiones

A partir de lo expuesto en el presente artículo, se concluye que:

1. El quehacer profesional de las profesionales en trabajo social en Ageco tiene como punto de partida la lectura crítica de la realidad y un continuo proceso de reflexión, que se materializa en los procesos de trabajo.
2. En el nivel operativo, las profesionales en trabajo social realizan labores gerenciales, socioeducativas y promocionales; lo cual permite la construcción de diversos procesos de trabajo que generan insumos teóricos y funcionales.
3. El rol de trabajo social en la Organización se vincula ampliamente a la innovación y la sostenibilidad; ambos, objetivos estratégicos

que le permiten a las profesionales trascender el ámbito operativo.

4. El constante seguimiento y monitoreo de las acciones realizadas en la Organización garantiza el éxito de la labor realizada, en pro del bienestar de la población participante.
5. El quehacer profesional ha logrado impactar en la vivencia de los derechos humanos de las personas mayores: participación (desde el protagonismo y la autonomía), cultura, arte, recreación, entre otros.
6. El mayor desafío profesional en el trabajo directo con poblaciones es la transformación de nuevos espacios para la puesta en práctica / vivencia de los derechos humanos.

Referencias

Asociación Gerontológica Costarricense (2022^a). Nuestro quehacer institucional.

Asociación Gerontológica Costarricense (2022b). Su quehacer y sus principales impactos en la población.

Asociación Gerontológica Costarricense (2021). PEI: Plan Estratégico Institucional 2021 – 2023.

Carballeda. A (2016). Margen 82. El enfoque de derechos sociales y la intervención del Trabajo Social.

https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/unido1/apunte10_01.pdf

González – Gómez, R (2021). Informe de Labores 2021: Programa de Investigación y Documentación. Costa Rica: Asociación Gerontológica Costarricense.

Pina. M (2006). Trabajo Social Gerontológico: Investigando y construyendo espacios de investigación social para las personas mayores. 33^o Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social. <https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/PonenciaMarceloPinaMoran.pdf>

[gia.org/portal/archivosUpload/PonenciaMarceloPinaMoran.pdf](https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/PonenciaMarceloPinaMoran.pdf)

Salamanca, R (2009). La perspectiva crítica en el Trabajo Social Latinoamericano. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-044.pdf>