

LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL POSGRADO EN TRABAJO SOCIAL EN COSTA RICA. ANTECEDENTES, AVANCES, DIRECCIONALIDAD Y DESAFÍOS ACTUALES

Ivette Campos M

Palabras descriptoras: Postgrado, Formación Académica, Trabajo Social

Resumen

El presente artículo permite explicitar algunas pistas que expresan las orientaciones académicas del postgrado de Trabajo Social en Costa Rica. En este sentido se plantea un apartado donde se expresan los aspectos formales, luego se plantean algunas aproximaciones de la puesta en práctica de la misma. Se contemplan también algunas posiciones críticas que han emergido en su desarrollo académico. Se culmina con los desafíos que debe enfrentar el postgrado en el momento actual.

1. Antecedentes

La década de los años 90 fue un período dedicado al análisis de las situaciones sociales que atienden los trabajadores sociales y las estrategias institucionales estatales y no estatales para la atención de las mismas. Un estudio realizado por ALAETS –CELATS 1/ en nuestro país evidencia la necesidad, expresada por los profesionales de Trabajo Social en tres áreas. Una, la atención a familias, grupos y personas que manifiestan situaciones de carácter emocional vinculadas con las relaciones y procesos comunicativos entre las personas y sus entornos, otra vinculada al estudio de los procesos de gestión en los servicios sociales y la investigación como una alternativa para generar conocimiento desde la profesión.

La Universidad de Costa Rica 2/ ha dado pasos importantes en el impulso y fortalecimiento de los postgrados, en el sentido de considerarlos como un ámbito natural de la expansión de la Universidad cuando se alcance la plena madurez académica en cada campo del saber. Se constituye esta condición en un espacio fundamental para la formación de los investigadores y especialistas en la cantidad y calidad que el país requiere 3/.

Los antecedentes nacionales que sientan las bases para la creación de este programa contemplan las siguientes situaciones entre otras:

- ❖ Los retos sociales fundamentales en Costa Rica imponen la necesidad de dar sostenibilidad a una adecuada combinación de políticas sociales selectivas y eficaces en términos de la lucha contra la pobreza y las consecuencias estructurales que se derivan de éstas. En este sentido resultan vitales políticas sociales inclusivas o dirigidas a la ampliación de oportunidades, el fortalecimiento de las instituciones prestadoras de servicios y la participación activa de la sociedad civil en la búsqueda y gestión de soluciones.
- ❖ La potenciación de instrumentos estatales para generar fondos de desarrollo social y la constante revisión y actualización institucional del conjunto de entidades del área social del Estado, son tareas prioritarias para incrementar la eficacia y la calidad de los servicios sociales que brinda el Estado a la comunidad nacional.
- ❖ El reconocimiento de que los beneficios del proceso económico de las décadas anteriores no llegaron por igual a todos los sectores de la población y a las distintas áreas geográficas del país. La coexistencia de las inequidades entre regiones y grupos sociales y de género, se convierte en una realidad.
- ❖ La acción redistributiva del Estado y su inversión social, se constituyen en funciones sustantivas en la provisión de los servicios sociales a los distintos grupos de la población y particularmente a las personas más pobres. Un punto crítico en relación con la inversión

social, es el relacionado con su impacto y logro efectivo. Esto permitiría garantizar simultáneamente cobertura y calidad en los servicios.

Las políticas sociales dirigidas a los distintos sectores sociales que se encuentran desfavorecidos económicamente y socialmente, se constituyen en foco prioritario para la intervención del Trabajo Social. La expansión y profundización de la intervención del profesional ha generado nuevas demandas en el profesional que participa en la formulación, administración y ejecución de los programas sociales. En este sentido la Universidad como institución pública debe responder a la demanda real planteada por los Trabajadores Sociales y también a las necesidades futuras del país, tal y como lo plantea su propósito fundamental.

Otra de las demandas societales se derivan de la necesidad de atender las manifestaciones de la cuestión social que expresan las familias, las personas, los grupos y comunidades como producto de las inequidades sociales. Algunos ejemplos de ellas pueden citarse entre otras, la violencia en las familias, en las comunidades, los cambios y crisis que se derivan en las relaciones familiares ante las situaciones de enfermedades crónicas y mentales, situaciones de desarraigo de grupos y familias migrantes. La atención profesional en este campo exige nuevos enfoques teóricos y un instrumental que permita una captación que trascienda la responsabilidad individual y se reconozca la relación con las estructuras sociales de la que forman parte las personas. En este sentido retomo la relación que expresa Martinelli M (2004) cuando destaca que el profesional de Trabajo Social que trabaja permanentemente en la relación entre estructura, coyuntura y cotidianeidad. Es en lo cotidiano que las determinaciones coyunturales se expresan y es en este nivel que de nuevo se requiere una mayor profundización y ampliación de la formación del postgrado, como una alternativa para atender tales demandas coyunturales.

Por último, como una tarea fundamental se plantea la **investigación** como una forma de generar conocimiento que permita enriquecer el ejercicio

de la profesión y la academia, con el estudio de las particularidades de la transformación de la realidad costarricense, enfoques teóricos y metodológicos que permitan conocer la realidad en sus múltiples articulaciones y la intervención en la misma. Es de esta manera que se formula la Maestría de Trabajo Social como una forma académica de dar respuesta a las demandas expuestas anteriormente.

2. Características del Programa de la Maestría de Trabajo Social

El Programa de Maestría en Trabajo Social (MAETS), inicia sus labores en 1996. Tiene como función principal la formación de profesionales con un alto nivel científico y técnico en las siguientes áreas: la planificación, organización, dirección y control de planes, programas, proyectos y servicios sociales; la intervención terapéutica con personas, familias y diversos grupos sociales y el diseño y desarrollo de la investigación para orientar y evaluar las intervenciones profesionales. Otra área fundamental es la producción de conocimiento por medio de la investigación básica y aplicada.

La MAETS se propone de esta manera dar respuesta en forma eficaz a las distintas manifestaciones de la cuestión social, en distintos ámbitos de la realidad nacional: el nivel de la gestación y desarrollo de la política social, y las problemáticas que se expresan en la cotidianeidad que viven las personas, familias y comunidades en espacios sociales.

El programa ofrece dos modalidades para atender distintas demandas en la formación del profesional de los trabajadores sociales ³ y otros profesionales: la maestría académica y profesional.

La Maestría Académica enfatiza el desarrollo de capacidades para la investigación en el campo disciplinario. En relación con el conocimiento y las habilidades para el análisis de los problemas en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas sociales y sistematizar la práctica profesional para

³ En su origen se presenta para los trabajadores sociales, y en su mayoría es a esta población al que fundamentalmente se dirige la MAETS. Sin embargo a lo largo de sus 9 años se han graduado enfermeras, sociólogas, psicólogas.

producir nuevo conocimiento teórico y metodológico; la evaluación de los modelos teóricos y metodológicos, orientar las intervenciones sociales, los resultados de éstas y la gestión de los programas y servicios sociales. Dada la naturaleza interventiva de la profesión, interesa también la elaboración y negociación de propuestas de diversa naturaleza que permitan atender problemas sociales de distinta naturaleza, tanto desde la realidad social, institucional, estatal o privada.

La **Maestría Profesional** se orienta hacia el desarrollo de capacidades para la intervención en el campo disciplinario. Profundiza y actualiza conocimientos teóricos metodológicos y prácticos relacionados con la Intervención Terapéutica y la Gerencia Social. Busca también desarrollar la capacidad para seleccionar aplicar y evaluar modelos terapéuticos con diversas poblaciones, así como para planificar y administrar servicios sociales, programas y proyectos sociales que permitan asegurar que tales servicios lleguen a los sectores sociales más desprotegidos.

Cada modalidad ofrece tres énfasis o área de especialización a saber: la Gerencia Social, la Intervención Terapéutica en Trabajo Social, la Investigación en Trabajo Social.⁴

La Gerencia Social forma la capacidad para influir en el análisis, el diseño, la administración y evaluación de políticas, programas y sistemas de atención social para facilitar la toma de decisiones y administrar programas, proyectos y servicios sociales con una perspectiva estratégica.

Intervención Terapéutica en Trabajo Social forma la capacidad para aplicar y evaluar modelos de intervención terapéutica para la atención de problemáticas derivadas de relaciones interpersonales familiares y grupales y la administración y evaluación de sistemas de atención terapéutica, de programas preventivos con familias y grupos de riesgo y la tensión de emergencias relacionadas con desastres naturales .

⁴ Actualmente se vislumbran otros intereses que se podrían traducir en programas ligados a la gestión de servicios sociales en el campo de la niñez y la adolescencia, la promoción social de la salud, la educación la administración de la justicia.

Investigación en Trabajo Social, dirigido a la formación de profesionales para el diseño y ejecución de proyectos de investigación básica y aplicada y de desarrollo tecnológico en Trabajo Social y la enseñanza de la investigación.

En relación con la estructura curricular, la organización ofrece un grupo común de cursos obligatorios según modalidades y énfasis y los optativos se constituyen en formas flexibles que permiten la adaptación de contenidos a las necesidades de las estudiantes y de las demandas societales. En este sentido el plan de estudios se organiza de la siguiente manera:

- ❖ Un bloque común correspondiente a los siguientes cursos: Epistemología del Trabajo Social, Enfoques Macroeconómicos de la Política Social, Calidad de Vida y Desarrollo Humano, Gerencia Social I, Investigación en Trabajo Social; Sistemas de Información en Trabajo Social, Sistemas Institucionales y Legislación, Talleres de Investigación I, II, III.
- ❖ Bloque de cursos obligatorios por énfasis y modalidad. A modo de ilustración Gerencia Social II y Gerencia Social III, Modelos de Intervención Terapéutica II, III, Investigación Participativa, Modelos de Análisis Cuantitativo y Cualitativo.
- ❖ Bloque de cursos optativos. Este bloque incluye los siguientes cursos: Investigación Evaluativa y Organizacional, Intervención Social y Problemas de Salud Mental, Género y Desarrollo en América Latina.

3. Principales aportes

Con el desarrollo del programa de Maestría se presentan dos aportes, uno el que se refiere a la producción de cuadros especializados en los énfasis señalados, y otros (aunque no los únicos) la producción de conocimiento mediante la investigación. En relación con el primer aporte, una de las

funciones básicas del programa del postgrado es la que se refiere a la producción de profesionales altamente especializados. Se han graduado de 1996 al año 2004 un total de 27 profesionales. De éstos, 10 profesionales en Intervención Terapéutica, 14 en Gerencia Social y 3 en el énfasis de Investigación.

Otro aporte de la Maestría es la producción de conocimiento desde los trabajos finales de graduación.

La generación de conocimiento es una tarea esencial, la MAETS produce dos formas básicas que se constituyen en caminos para generar conocimiento desde la puesta en práctica del plan de estudios. Una tiene que ver con el trabajo final que se deriva de la maestría académica en cada uno de los énfasis, y otra tiene que ver con la sistematización que se deriva de las residencias prácticas que son la manera de culminar la maestría profesional.

En el período de 1998-2005 se producen un total de 27 trabajos finales de graduación.⁵

Una breve revisión a los objetivos, la metodología y los resultados señalan:

La producción en el énfasis terapéutico destaca lo siguiente:⁶

- Provee conocimientos particulares en relación con la puesta en práctica de proceso terapéutico. En este se subraya enfoques cognitivos, racionalistas, sistémicos y grupales. Se ponen en práctica métodos, técnicas y evaluaciones alrededor de manifestaciones de cuestiones sociales tales como problemas sociales que inciden en el aprendizaje de menores; conductas sexuales obsesivas y violentas, enfermedades crónicas, depresión, personas homosexuales enfermas de Sida.

⁵ Véase .Archivos 2004 .Maestría de Trabajo Social.Universidad de Costa Rica, Costa Rica

⁶ Véase Archivos 2004.Maestría de Trabajo Social.

Campos Moreira Ivette .2005.El postgrado de Trabajo Social en Costa Rica. Una década después de su origen. Ponencia presentada en el encuentro latinoamericano de Trabajo Social. La formación y la intervención profesional en la sociedad contemporánea, hacia la construcción de un proyecto ético político, .Argentina

En relación con la producción de conocimiento en **gerencia social**, hay una preferencia por estudios que subrayan la necesidad de profundizar en problemas concretos alrededor de la formulación y ejecución de programas y proyectos sociales. Las formas cómo se gestan y desarrollan los servicios sociales. En este sentido se destacan propuestas de fortalecimiento de sistemas de información en servicios que atienden niños en situaciones de abandono, con necesidades especiales para el acceso a la educación, de enfermedades crónicas, de salud en niveles primarios. Se contemplan aspectos concretos en la gestión social tales como la elaboración de planes estratégicos para el Trabajo Social en el ámbito nacional, modelos de supervisión, sistemas de información. Un aspecto relevante a destacar en la construcción de la problemática y las alternativas de solución en los servicios es que se propicia la participación activa de los participantes en los procesos en cuestión. Esta condición se constituye en un valor agregado en términos de generar una mayor conciencia y compromiso para el desarrollo de las soluciones que se propone.

- En relación con el énfasis de investigación, existen tres trabajos finales de graduación. En estos se privilegian temas ligados a preocupaciones centrales como son el género, políticas sociales en el derecho a la educación de niñas y niños de un área prioritaria dado la inequidad en el sistema educación. Se reconoce la necesidad del Trabajo Social como profesión de intervención en estos niveles para revertir un proceso que permita a niños y niñas tener acceso a una educación de calidad. Por último hay un Trabajo Final de Graduación ligado a la reconstrucción histórica de la génesis del Trabajo social en Costa Rica. Este es un trabajo pionero en esta década en la comprensión del origen y desarrollo del Trabajo Social a partir de las transformaciones históricas del Estado Costarricense. Este ha sido de gran impacto en tanto ha marcado el reinicio de un debate en términos de una reflexión en torno a posturas endogenistas y a nuevas formas de comprender la participación del Trabajo Social en la política social.

4. Algunas reflexiones críticas en torno a la direccionalidad que expresa el desarrollo alcanzado en la actualidad.

El objeto de estudio del posgrado lo constituye el ejercicio profesional. En este sentido la articulación entre las demandas que exige éste, las demandas sociales que emana de la realidad en la que se está inserto y la formación de grado son dimensiones relevantes que marcan las direcciones que pueden seguir los estudios de posgrado. Esta direccionalidad que no necesariamente es lineal sino que gesta procesos predominantes incipientes y coexistentes, puede permitir identificar procesos que se enmarcan en una formación de carácter instrumental, coexistiendo con incipientes posturas críticas y planteamiento de algunas propuestas.

La situación que expresa el postgrado de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, no escapa a lo anotado, gestando rutas de conocimiento y de intervención que producen en forma predominante conocimiento técnico e instrumental:

- Alrededor de problemáticas sociales que viven las personas, grupos, familias; y forma de abordaje a las mismas.
- La gestión de servicios institucionales y no institucionales, y las alternativas de atención a aquellos servicios que trabajan en forma deficiente o no llegan a las personas que los requieren.
- El conocimiento de la realidad social se capta en forma fragmentada, se privilegia el presente. El origen y desarrollo de los procesos sociales no es parte de la comprensión como una forma sustantiva

A partir de la revisión de los Trabajos Finales de Graduación es observable la priorización de espacios concretos con poblaciones muy pequeñas y se contempla una serie de sesiones para cumplir propósitos de servicio, de aprendizaje y de generación de conocimiento particularizado a la particularidad

de la realidad que interesa. Las posibilidades de plantear críticas se refieren a las dificultades que presentan la puesta en práctica del método.

Es importante destacar que la selección de la cuestión social a atender en una institución o programa lo define la estudiante y las posibilidades que le brindan para realizar la intervención profesional. Esto generalmente se realiza en el espacio donde labora la profesional. Las principales consecuencias que presenta lo anterior se refieren al carácter instrumental que predomina en la puesta en práctica de cada una de las experiencias académicas; y la fragmentación que se hace de la realidad que tiende a ver las cuestiones sociales como cosas tomadas en su mediaticidad, dejando oscurecidas las múltiples articulaciones con las transformaciones del sistema en su totalidad.

Contradictoriamente, el postrado busca formar profesionales capaces de investigar y participar en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas y programas tendientes a promover la equidad y la justicia social. El acceso que tienen los sectores más desprotegidos económica y socialmente a los servicios sociales que impulsa el Estado, se constituye en una dimensión que se privilegia en relación con la asunción de una postura crítica y política para gestar procesos de conocimiento y acciones encaminadas a la defensa, promoción, protección y exigibilidad de los derechos humanos como plataforma en la construcción de una nueva ciudadanía. Sin embargo el carácter instrumentalista que se privilegia impide y riñe con los propósitos éticos políticos expresados.

Otra dirección que se expresa en forma tímida es la que se refiere a posturas críticas. Se ilustra con las limitaciones que se expresa en los contenidos de la gerencia social.⁷ Se reconoce que en éstos se omite las explicaciones de la racionalidad en la que se sustenta. Lo anterior trae como consecuencia la despolitización de la gerencia y, por tanto, se constituye en una herramienta de las economías centrales para la expansión del neoliberalismo. En este sentido la maximización de los recursos, la eficiencia y

⁷ Esquivel F (2005) Gerencia Social. Un análisis crítico desde el Trabajo Social. Editorial Espacio, Argentina.

eficacia en las que se sustentan las políticas sociales son formas del capitalismo para su reproducción social. Estas se constituyen en premisas fundamentales mediadoras en el ejercicio de la profesión y que reproducen un proyecto político de sello capitalista a favor de su expansión y reproducción.

Si bien es cierto hay un conjunto reiterado de señalamientos, de omisiones en relación con una posición crítica que sostiene el autor,⁸ es recuperable los aportes que se señalan en relación con:

- Reconocer en la cotidianidad del trabajo y los agentes profesionales el rico campo de mediaciones sobre los cuales debe hacerse una lectura en la búsqueda de articularse a un proyecto de sociedad.
- Reconocer la unidad ético política de la propuesta de la gerencia social como conservadora y neutral y a partir de ello hacer una ruptura para construir una sociedad diferente. Para esto debe haber una comprensión del movimiento contradictorio de las prácticas profesionales determinadas por condiciones históricas coyunturales que la mediatizan e instrumentalizan.
- La propuesta del análisis del trabajo social como división socio técnica del trabajo y realizar investigaciones desde una línea crítica de la gerencia de servicios sociales, del deterioro y transformación de las políticas sociales universalistas.

5. Desafíos que enfrenta el postgrado en Trabajo Social en el momento actual.

Actualmente se reconoce que las desigualdades sociales se acrecientan. Las instituciones están colapsadas y las funciones básicas del Estado en grave crisis paralizada. Estas situaciones traen nuevos desafíos al Trabajo Social y en particular a la formación académica en el sentido de cuestionar y problematizar su papel en la sociedad, obligándose a asumir una función crítica y de compromiso con los sectores subalternos. En este sentido el posgrado deber asumir un mayor compromiso con las situaciones de injusticia

8

social, con las condiciones sociales que las posibilitan y a un conocimiento crítico que permita la comprensión y transformación de tales situaciones.

Es por ello que la formación académica del posgrado debe estar orientada por una posición crítica que reconozca la condición histórica de que viven distintos grupos sociales subordinados producto de estructuras y relaciones de poder asimétricas. Esto implica un compromiso con una práctica transformadora que tenga un impacto en la vida cotidiana de los grupos en exclusión social y de acceso a los derechos sociales. Esto busca garantizar una formación del más alto nivel con capacidad para responder a las demandas de la realidad pero asentada en un sólido compromiso con la equidad, la justicia social y la construcción de una nueva ciudadanía que fortalezca la democracia en todos los ámbitos de la vida social.

En términos concretos, lo anterior supone las condiciones de ruptura que permitan reconocer la práctica profesional como trabajo asalariado, esto conlleva a redireccionar el sentido de la acción profesional y comprenderla como parte de las múltiples relaciones de naturaleza social que la constituyen. En este sentido la formación académica del postgrado tiene como exigencia investigaciones profundas de los componentes constitutivos de la práctica profesional.

La articulación de realidad y pensamiento, sus regresiones, sus tensiones, son análisis que van a contribuir en la captación de la realidad como totalidad y no desde enfoques simplistas y despolitizados, ligados a necesidades inmediatas de personas e instituciones. La participación de los trabajadores de todos los niveles sociales debe constituir la palestra en la que se sostiene el trabajo profesional de tal manera que en la red institucional, no institucional se construya la participación activa en la gestión de las políticas en la confrontación de sus derechos por la construcción de una nueva ciudadanía. La búsqueda de los espacios donde hay debilidad o inexistencia de la intervención estatal es una valiosa oportunidad de construir nuevas alternativas de gestión social que podrían sustituir las formas actuales.

Referencias bibliográficas

Archivos 2004. Maestría de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.

Campos Ivette. (2005). "El postgrado de Trabajo Social en Costa Rica. Una década después de su origen". Ponencia presentada en el Encuentro Latinoamericano de Trabajo Social. La formación y la intervención profesional en la sociedad contemporánea hacia la construcción de un proyecto ético político. La Plata, Argentina.

Esquivel Freddy. (2005). Gerencia Social. "Un análisis crítico desde el Trabajo Social" Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina.

González Y, María Pérez. (1994). "Hacia una universidad cualitativa: los postgrados en Ciencias Sociales". Revista de Ciencias Sociales 64:121-133, Junio, Universidad de Costa Rica.

La Gaceta, año XI, nº33, 1987, Costa Rica

Martinelli María Lucía. (2004). "Sentido y direccionalidad: Proyectos éticos-políticos en Trabajo Social". Revista Escenarios. Año 4 No. 8 Setiembre. Revista institucional de la Escuela Superior de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata. Debate contemporáneo sobre el Trabajo Social Argentino y su proyección regional: posibilidades y limitaciones. Argentina.